



Agir collectivement pour transformer  
l'organisation social-santé.

Collectief actie ondernemen om  
de welzijns- en gezondheids-  
organisatie te veranderen.



# ACTIVITEITENVERSLAG 2023



<b>1. BESTUUR</b>	<b>3</b>
Beheersorganen	3
Participatief bestuur	4
<b>2. FINANCIËEL BEHEER</b>	<b>5</b>
Financiering	5
Financiële controle	5
Gebruik van de subsidies	5
<b>3. STRATEGIE   De activiteiten aansturen door zich aan te passen aan de context</b>	<b>5</b>
<b>4. ACTIVITEIT   Rond de 4 strategische doelstellingen van de vereniging: belangrijke verwezenlijkingen in 2023</b>	<b>8</b>
LEDENFORUM	8
OPEN FORUM	9
Leesbaarheid van het systeem	10
FOCUS & SPECIFIEKE REPERTORIA	10
BRUS'INFO	11
HELPDESK	11
Coördinatie en multidisciplinariteit	12
CASEMANAGER	12
3E-LIJNS PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING VOOR SITUATIES ROND HET LEVENSEINDE	13
Toegankelijkheid en kwetsbaarheden	14
OVERLEG INCLUSIEVE PRAKTIJKEN	14
Territoriale benadering	16
Het team	17
<b>5. UITDAGINGEN   Aandachtspunten</b>	<b>18</b>
HET TEAM: WELZIJN EN EXPERTISE	18
BESTUUR: HET VELD MOBILISEREN	18
ACTIVITEIT: COÖRDINATIE EN COMPLEMENTARITEIT	18
<b>BIJLAGEN</b>	<b>19</b>
BIJLAGE 1 : Balans van het actieplan 2023	19
BIJLAGE 2 : STAPPENPLAN VAN DE ZORGZONES - 2024	28
BIJLAGE 3 : REGIONALE STAPPENPLAN - 2024	29



## 1. BESTUUR

Brusano is een privaatrechtelijke vzw die erkend is om 2 opdrachten uit te voeren (ondersteuning en coördinatie van ambulante zorg en een platform voor palliatieve zorg) en die proefprojecten coördineert als testlaboratorium.

De opdrachten die in het kader van die erkenningen worden uitgevoerd, vallen onder een beheersovereenkomst tussen Brusano en Vivalis, die door de regering is goedgekeurd (2021).

### BEHEERSORGANEN

Als privaatrechtelijke vzw heeft Brusano beheersorganen (algemene vergadering en bestuursorgaan) die:

- voldoen aan de erkenningsvoorwaarden van de opdrachten die haar door de overheid zijn toevertrouwd en
  - de sociale belangen van de organisatie verdedigen rekening houdend met de werknemers van de vereniging.
- De **algemene vergadering** brengt de achttien (op 31.12.2023) effectieve leden en de regeringscommissarissen samen. De vergadering wil pluralistisch en multidisciplinair zijn. De leden oefenen hun mandaten kosteloos en op persoonlijke titel uit.
  - Het **bestuursorgaan** bestaat uit zes bestuurders (op 31.12.2023), die hun mandaat kosteloos en op persoonlijke titel uitoefenen.
  - De **comités**: Om een sterke en operationele band tussen de beheersorganen en het team tot stand te brengen, laat Brusano 2 comités samenkomen: het financiële comité en het humanresourcescomité. In elk comité komen de directie (die alle werkzaamheden coördineert), twee bestuurders en leden van het team (teamcoördinatoren) samen. Hun belangrijkste taak bestaat erin voorbereidend te werken voor de vergaderingen van het bestuursorgaan en de nodige gegevens te verstrekken om de beheersorganen te informeren en hun besluitvorming mogelijk te maken. Bovendien wordt het hele team uitgenodigd voor de algemene vergadering en wordt er tijdens de teamvergaderingen een informatiepunt ingelast over de beslissingen die tijdens de vergaderingen van het bestuursorgaan zijn genomen.



Aangezien de vereniging gesubsidieerd wordt, zijn er nog andere controlemechanismen:

- De **regeringscommissarissen**: zij zijn aangesteld door de Brusselse ministeriële kabinetten verantwoordelijk voor gezondheid en worden steeds uitgenodigd op de vergaderingen van de algemene vergadering en het bestuursorgaan, met een toezichthoudende rol:
  - op de financiële situatie;
  - op het goede bestuur van de vereniging;
  - op de goede uitvoering van de taken die worden toevertrouwd aan de vereniging door de GGC.Ze stellen ook een jaarlijks verslag op voor het verenigd college van de GGC. De aangewezen commissarissen zijn David HERCOT (vertegenwoordiger van minister Alain Maron) en Lieven ZWAENEPOEL (vertegenwoordiger van minister Elke van den Brandt).
- Het **begeleidingscomité** brengt Brusano ten minste twee keer per jaar samen met de politieke en administratieve voogdijoverheden. Dat resulteert in twee afgevaardigden van het verenigd college, twee afgevaardigden van het bestuur, twee regeringscommissarissen en twee afgevaardigden van Brusano (met een raadgevende stem). Zijn rol is om erop toe te zien dat de subsidiëringsbesluiten en de beheersovereenkomst worden uitgevoerd.
- Jaarlijkse **activiteitenverslagen en financiële verslagen**.

## PARTICIPATIEF BESTUUR

Naast de beheersorganen ontwikkelt Brusano een bestuur waarbij de doelgroep mee de acties van Brusano bepaalt, realiseert en evalueert. De hieronder beschreven overlegfora worden verderop in het verslag uiteengezet.

- [Het Ledenforum](#)
- [Het Open forum](#)



## 2. FINANCIËEL BEHEER

### FINANCIERING

De financiering van de opdrachten van de vzw verloopt via subsidiëringsbesluiten of overeenkomsten met de subsidiërende overheid. De subsidies van de GGC kunnen worden geraadpleegd op [openbudgets.be.brussels](https://openbudgets.be.brussels).

### FINANCIËLE CONTROLE

Overeenkomstig artikel 25.2 van de statuten voert een bedrijfsrevisor (SRL DGST & Partners) een jaarlijkse controle van de rekeningen uit. Na zijn controle heeft die revisor een verklaring zonder voorbehoud afgegeven waarin staat dat de jaarrekening voor het jaar afgesloten op 31 december 2023 een getrouw beeld geeft van het vermogen en de financiële situatie van de vereniging.

### GEBRUIK VAN DE SUBSIDIES

In 2023 besteedde Brusano 71% van de uitgaven aan personeelskosten, waarvan 20% aan activiteiten- en werkingskosten. De resterende 29% ging naar dienstverleners op het veld: betalingen van prestaties (P3, casemanagement, overlegorganisatoren) en vergoedingen voor de deelname aan de praktijkgemeenschappen.

## 3. STRATEGIE | DE ACTIVITEITEN AANSTUREN DOOR ZICH AAN TE PASSEN AAN DE CONTEXT

De oriëntaties en planning van activiteiten worden ondersteund door verschillende elementen: de strategische doelstellingen, de actieprincipes en het jaarlijkse actieplan.

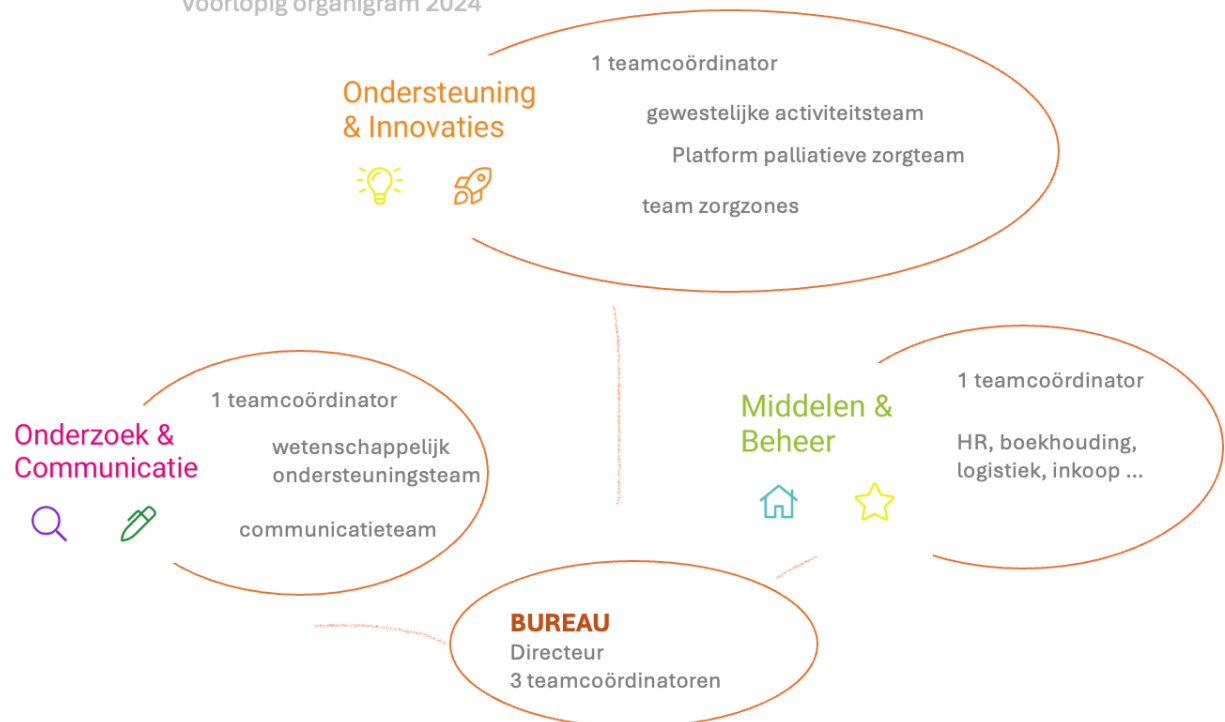
In de zomer van 2023 is de vzw overeengekomen om de uitvoering van de opdrachten van de zorgzones te ondersteunen. Die nieuwe opdracht wordt in 2024 geregeld door een facultatief subsidiëringsbesluit, met als doel om voor 2025 goedkeuring te krijgen en die op te nemen in de beheersovereenkomst. Het vooruitzicht van dit nieuwe mandaat zal de uitrol van de structuur in de tweede helft van 2023 hebben versneld. Deze noodzakelijke anticipatie heeft de voortzetting van de lopende activiteiten en de uitvoering van het actieplan zoals dat eind 2022 is vastgesteld, niet in de weg gestaan.

Concreet zijn de volgende acties ondernomen om ervoor te zorgen dat de nieuwe opdracht vanaf 2024 kan worden uitgevoerd en dat de activiteiten kunnen worden uitgerold over de zes regio's, zijnde het gewest en de vijf zorgzones:



- **Aanwerving van personeel:** + 30 personen vanaf januari 2024, komt tot uiting in de continue wervingsprocedure sinds oktober 2023: sollicitatiegesprekken, opstellen van arbeidsovereenkomsten, onthaalprocedure enz.
- **Logistieke aspecten:** dit beheer is verveelvoudigd en heeft verschillende aspecten. Bestelling en beheer van IT-apparatuur, zoektocht naar nieuwe lokalen op het grondgebied van de vijf zorgzones: aangezien de nieuwe teams vanaf 8 januari 2024 aan de slag gingen, moesten we kantoren voor hen vinden zodat ze naar hun respectievelijke zorgzones konden gaan zodra ze aankwamen.
- Voorbereiding van een **nieuw organigram en werking voor 2024:** het organigram verdeelt het team in drie activiteitensectoren (Middelen & Beheer, Onderzoek & Communicatie, Ondersteuning & Innovaties), die worden ondersteund door de directie en een middenmanagementniveau. Om de coördinatie van de activiteiten en de overdracht tussen de teams te verzekeren, zullen er vanaf 2024 bovendien verschillende werkruimten en interne opleidingen worden opgezet (coördinatie tussen zorgzones, coördinatie van de gewestelijke activiteit, coördinatie tussen zorgzones en gewest, specifieke coördinatie voor het luik preventie, opleiding Helpdesk voor het hele team enz.). Dat is allemaal gestart sinds het nieuwe mandaat werd aangekondigd.

Voorlopig organigram 2024





- Opstellen van **stappenplannen voor 2024** (zorgzones en gewest): De vzw geeft de voorkeur aan een participatief proces om alle actoren in staat te stellen deel te nemen en mee te bouwen aan deze territoriale organisatie. Aangezien de raden nog niet waren opgericht, vertrouwde Brusano voornamelijk op de Veranderateliers om de eerste richting voor concreet werk en prioritaire acties te bepalen. Bijgevolg omvatten de stappenplannen voor 2024 de acties waarvan de toegevoegde waarde is aangetoond, acties die actoren op het veld zelf hebben gekozen tijdens overlegmomenten en de acties die door de overheid zijn gevraagd of die worden verwacht als onderdeel van lopende overeenkomsten. Die werden begin 2024 afgerond en zijn als bijlage bij dit verslag gevoegd ([bijlage 2](#) en [bijlage 3](#)). Hoewel er een gemeenschappelijk stappenplan is voor de zorgzones, zal elke zorgzone – via een participatief stuurproces – acties uitrollen, rekening houdend met de context op het vlak van behoeften en aanbod.

Tegelijk werden alle lopende activiteiten voortgezet ([bijlage 1](#)). Bij sommige acties (helpdesk, praktijkgemeenschappen, casemanagers enz.) werd al rekening gehouden met het feit dat ze in 2024 of 2025 van territoriaal niveau zullen veranderen.



## 4. ACTIVITEIT | ROND DE 4 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN VAN DE VERENIGING: BELANGRIJKE VERWEZENLIJINGEN IN 2023

Een volledig overzicht van de acties die in 2023 zijn uitgevoerd, samen met gekwantificeerde indicatoren, is te vinden in [bijlage 1](#) van dit verslag. Hieronder volgt een selectie van belangrijke acties, in termen van proces of resultaten. Bij de uitvoering van het actieplan zorgt het team van Brusano ervoor dat elke activiteit verband houdt met en een aanvulling vormt op de andere.

### LEDENFORUM



Overleg dat (institutionele of individuele) actoren samenbrengt die dezelfde visie voor Brussel delen, namelijk die van een gewest dat het welzijn ondersteunt en bevordert via een geïntegreerde welzijns- en gezondheidsorganisatie. De leden dragen daaraan bij door activiteiten te ontwikkelen die de praktijken doen evolueren, door betrokkenheid te tonen bij de huidige acties of door de voorzieningen onderling af te stemmen. Het overleg wordt drie keer per jaar georganiseerd en is gericht op het delen van informatie over de vele hervormingen die in Brussel aan de gang zijn en over het laatste nieuws van de zorgzones. Het zorgt ook voor het participatieve beheer van het actieplan van Brusano.



In 2023 namen 139 mensen (uit verschillende sectoren: zorgverstrekkers, verenigingen, gezondheidsbevordering, eerstelijnszorg, laagdrempelige zorg, palliatieve zorg, ziekenfondsen, ziekenhuizen, OCMW enz.) deel aan deze ontmoetingen.



In 2024 zal het Ledenforum evolueren naar de Regionale Actieraad. Dat beheersorgaan, bestaande uit regionale actoren, zal het regionale actieplan definiëren als aanvulling op de 5 actieplannen van de zorgzones.





## OPEN FORUM



Overlegforum dat alle professionals uit de welzijns- en gezondheidssector die geïnteresseerd zijn in de ontwikkeling van interdisciplinaire en interorganisatorische samenwerkingspraktijken de mogelijkheid biedt om samen de strategische en operationele richtsnoeren voor bepaalde veelbelovende praktijken vast te leggen. Dat gebeurt tijdens een jaarlijks overleg en is een moment waarop de werkhypothesen van Brusano kunnen worden geverifieerd en prioriteiten kunnen worden gesteld in een participatieve dynamiek.



Op 19 januari 2023 kwamen een honderdtal actoren uit de welzijns- en gezondheidssector samen om de volgende vragen te bespreken: Hoe kunnen we kennisuitwisseling tussen verschillende beroepen en sectoren ondersteunen? Hoe kan deze kennisuitwisseling de begeleiding van mensen in complexe situaties vergemakkelijken? Hoe kan de kennis die uit deze bijeenkomsten ontstaat richting geven aan de ontwikkelingen die ondersteund moeten worden om de toegang, continuïteit en kwaliteit van ondersteuning en zorg te verbeteren?



Er werden 4 systemen gepresenteerd:

- 'Connect'-intervisies van Smes
- De Rézoneweek
- 'Papillon'-project van Maya: inleefperiode
- Praktijkgemeenschappen (Brusano)

Deze activiteit biedt de mogelijkheid om na te denken over bestaande praktijken die in ons systeem zouden kunnen worden toegepast om aan de behoeften van de bevolking of bepaalde doelgroepen te voldoen.

Dit forum wordt vanaf 2024 omgedoopt tot het 'Forum veelbelovende praktijken'.



## LEESBAARHEID VAN HET SYSTEEM

*De burger en de Brusselse professional vinden gemakkelijk de informatie over diensten en aanbod die ze nodig hebben op het ogenblik dat ze er nood aan hebben, rekening houdend met het subsidiariteitsprincipe (stepped-up care) ook op territoriaal vlak.*

## FOCUS & SPECIFIEKE REPERTORIA



Deze informatiebrochures geven informatie over de hulp en terugbetalingen die beschikbaar zijn in het gezondheidssysteem, zodat professionals er hun voordeel mee kunnen doen en ze kunnen gebruiken om mensen te begeleiden (bv. zorgtrajecten en voortrajecten, palliatieve zorg en levenseinde, protocol 3, geestelijke gezondheid – eerstelijnszorgaanbod). Ze gaan vergezeld van een specifiek repertorium en een jaarlijkse sessie over elk onderwerp in de vorm van een webinar.



De volgende webinars werden gehouden in 2023:

- 'Zorgsystemen voor diabetes type 2' – 95 deelnemers
- 'Palliatieve zorg en levenseinde' – 120 deelnemers
- 'Geestelijke gezondheid: eerstelijnszorgaanbod' – 104 deelnemers
- 'Thuishulp die gericht is op samenwerking' – 83 deelnemers
- 'Geestelijke gezondheid: eerstelijnszorgaanbod' – 124 deelnemers

Vanwege de grote vraag werd de Focus Live Geestelijke gezondheid twee keer gepland in 2023. Elk webinar kan op [YouTube](#) en [op de website van Brusano](#) worden herbekeken.

Alle focus en bijbehorende repertoria zijn ook beschikbaar [op de website van Brusano](#).

Twee nieuwe focus worden momenteel opgesteld (Financiële toegankelijkheid tot gezondheidszorg & Hulpmiddelen voor thuis wonen) en zullen in 2024 aan de catalogus worden toegevoegd.



Deze concrete, praktische tools geven een transversale kijk op een onderwerp en identificeren alle middelen (menselijk, administratief en financieel) die in het Brusselse gewest bestaan en die professionals in direct contact met het publiek kunnen helpen.



## BRUS'INFO



Organiseren van infosessies in samenwerking met beroepsbeoefenaars, welzijns-/gezondheidsnetwerkstructuren of academische organisaties... De sessies kunnen betrekking hebben op de diensten van Brusano, zijn innovaties, zijn expertisedomeinen (zie Focus), of op analyses en studies uitgevoerd door het team wetenschappelijke ondersteuning, in verband met de acties die door de vereniging werden ontwikkeld.



In 2023:

- werden 47 sessies gehouden binnen structuren en teams (diensten, federaties, vzw enz.), tijdens studiedagen en colloquia, of als onderdeel van lokale bijeenkomsten tussen belanghebbenden.
- waren er 1635 mensen aanwezig
- waren de belangrijkste gevraagde onderwerpen:
  - o Territorialiteit (voornamelijk in de tweede helft van het jaar, in verband met de implementatie van de zorgzones)
  - o Levens einde (palliatieve zorg en euthanasie)
  - o Begeleiding van complexe situaties (casemanagement, BabelBoost enz.)



Deze infosessies maken de activiteiten van Brusano niet alleen zichtbaarder, maar vormen ook een ideaal forum om van gedachten te wisselen over de behoeften op het veld en over hoe de actoren onze activiteiten en ontwikkelingen in de welzijns- en gezondheidssector waarnemen.

## HELPDESK



Het telefonische systeem (en e-mailsysteem) leidt professionals naar de beschikbare middelen wanneer ze worden geconfronteerd met problemen bij de begeleiding van begunstigden in complexe situaties. Het is 5 dagen per week operationeel dankzij beantwoorders die deel uitmaken van het team, en bestrijkt het hele grondgebied.



In 2023 is het aantal oproepen toegenomen en het betreft vooral oproepen over complexe situaties.

- 1 lijn
- 5 opgeleide en begeleide beantwoorders
- 535 oproepen
- 1 herziening van de tool voor het bijhouden van oproepen
- 1 analyse (kwantitatief en kwalitatief) van het beschikbare systeem in 2024 over de jaren 2021-2022-2023.



De situaties die naar de Helpdesk worden doorverwezen, illustreren de problemen en moeilijkheden waarmee de Brusselaars en de professionals uit de welzijns- en gezondheidssector die met hen werken, worden geconfronteerd. De Helpdesk stelt het team van Brusano in staat om rechtstreeks contact te houden met het veld, om terugkerende of opkomende problemen te identificeren en om de obstakels en beperkingen in de manier waarop het aanbod is georganiseerd, vast te stellen.

Vanaf januari 2024 zal de regionale lijn aansluiten op de nieuwe lijnen in de 5 zorgzones.

## COÖRDINATIE EN MULTIDISCIPLINARITEIT

*Iedere persoon die chronische en/of complexe opvolging nodig heeft, krijgt gecoördineerde, interdisciplinaire zorg en ondersteuning waarbij hij en zijn mantelzorgers partners zijn. De continuïteit van de dienstverlening en van informatie wordt gegarandeerd.*

## CASEMANAGER



Een casemanager is een ervaren professional uit de welzijns- en gezondheidssector die in de meest complexe situaties optreedt. Hij of zij coördineert het begeleidingsplan en zorgt voor de goede werking van het netwerk. Het doel van de actie is om te experimenteren met een model van de functie van casemanager om complexe situaties te begeleiden die niet door bestaande systemen kunnen worden afgehandeld.



In 2023:

- zijn er 5 casemanagers actief.
- worden alle 19 gemeenten in het Brusselse Gewest bestreken.
- is er 1 herziening van het model, in nauwe samenwerking met de casemanagers, op basis van de ervaringen tot de zomer van 2023.
- is er 1 nieuwe opleiding (12.10.2023) over methodologische aspecten en houding met betrekking tot de functie.
- zijn er elke 6 weken supervisiesessies.
- is er 1 uur maandelijks individuele coaching.



Het experiment toonde de behoefte in het veld aan om professionals te kunnen ontlasten van bepaalde taken die in eerste instantie niet tot hun verantwoordelijkheid behoren en om hen tijd te besparen. Het kan een netwerk helpen dat ten einde raad is en geconfronteerd wordt met een complexe situatie waarvoor het geen oplossing meer vindt. Brusano koos ervoor om een generalistisch casemanagementmodel te ontwikkelen als reactie op de grijze gebieden die werden geïdentificeerd in de inclusiecriteria voor andere casemanagementprojecten. Die waren niet in staat om in een hele reeks behoeften te voorzien, waardoor er niet aan die behoeften werd voldaan.



### 3E-LIJNS PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING VOOR SITUATIES ROND HET LEVENSEINDE



De opdracht als platform voor palliatieve zorg omvat de psychologische ondersteuning van de patiënt, zijn mantelzorgers of netwerk voor thuissituaties die het voorwerp uitmaken van een opvolging door een tweedelijnssteam dat gespecialiseerd is in palliatieve zorgen. Een team van psychologen werkt samen met de tweedelijnssteams voor palliatieve zorgen om die follow-up te bieden.



In 2023 hield die psychologische ondersteuning het volgende in:

- 3 of 4 (afhankelijk van afwezigheid) klinisch psychologen
- 51 begeleide personen (doorverwezen door tweedelijnssteams voor palliatieve zorgen)
- in totaal 304 sessies/bezoeken in 2023. Geen enkele behandeling die in dit werkkader paste werd geweigerd
- 77 oproepen naar de specifieke telefoonlijn voor palliatieve zorgen
- 3 praatgroepen voor het verzorgend personeel in rust- en verzorgingstehuizen



Het verband tussen de drie lijnen (primaire gezondheidszorg, gespecialiseerde zorg en psychologische ondersteuning) laat het belang zien van de diversiteit van praktijken en de complementariteit van expertise bij het inspelen op de individuele behoeften van elke persoon.



## TOEGANKELIJKHEID EN KWETSBAARHEDEN

*Mensen die in extreme armoede leven of in andere kwetsbare situaties die verband houden met hun levensomstandigheden of risicogedrag, en in het bijzonder personen die sociaal gediscrimineerd worden, hebben toegang tot de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben.*

### OVERLEG INCLUSIEVE PRAKTIJKEN



Het overleg inclusieve praktijken biedt een ruimte voor het delen van ervaringen en een overleg om de toegang tot welzijns- en gezondheidsdiensten te verbeteren. De betrokken Brusselse actoren komen samen om hun ervaringen te delen en om samen te werken aan het verlagen van de drempel voor de toegang tot de diensten.



In 2023:

- vonden 4 bijeenkomsten plaats
  - Januari – ‘Prioritaire onderwerpen’, 21 deelnemers
  - Maart – ‘Kwetsbaarheden identificeren’, 27 deelnemers
  - Juni – ‘Administratieve belemmeringen’, 22 deelnemers
  - Oktober – ‘Het probleem van de doorverwijzing’, 20 deelnemers
- werd het systeem (methodologie en geleerde lessen uit overleg in 2023) op de Be.Hive-conferentie gepresenteerd. ‘Afspraak aan de eerste lijn: sociale verantwoordelijkheid en duurzaamheid in eerstelijnszorg’. (zie poster hieronder, in het Frans)



Door samen te werken rond transversale onderwerpen (onthaal, toegangs drempels, geletterdheid inzake gezondheid enz.) kunnen goede praktijken die in verschillende contexten zijn getest, worden gebundeld.





# Concertation Pratiques Inclusives 2023

**Brusano soutient le développement d'une organisation social-santé intégrée permettant de répondre aux besoins de chaque personne et en particulier celle se trouvant en situation de vulnérabilité.**

**LES PRATIQUES INCLUSIVES** désignent l'ensemble des pratiques qui assurent une accessibilité élargie des services aux publics vulnérables. Ces pratiques comprennent par exemple des horaires d'accès étendus, des plages sans rendez-vous, des temps de consultation allongés, un soutien à l'accès aux droits, de l'outreaching...

**LA CONCERTATION PRATIQUES INCLUSIVES** propose un espace de partage d'expériences et de concertation. Les acteurs bruxellois concernés se rencontrent pour partager leurs expériences et travailler ensemble sur l'abaissement du seuil d'accès aux services, avec les objectifs suivants :

- Rassembler les constats et collectiver les réflexions
- Partager des ressources et bonnes pratiques
- Identifier les blocages et mettre en évidence des pistes de solutions opérationnelles pour y remédier
- Favoriser la pérennisation structurelle des solutions opérationnelles et des bonnes pratiques
- Diffuser aux acteurs concernés les constats de blocages persistants ainsi que les solutions qui émergent
- Centraliser les actualités des acteurs concernant l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité
- Mettre en réseau les acteurs issus de différents secteurs

## PUBLICS VISÉS

Les acteurs social-santé bruxellois susceptibles d'accueillir et d'accompagner des personnes en situation de vulnérabilité.

## MODALITÉS

- 4 rencontres/an
- Co-création d'une méthode d'analyse de la problématique et de la méthodologie d'animation lors du groupe de travail préparatoire
- Lunch réseau
- Création et diffusion d'une synthèse visuelle d'une page

## CONCERTATION PRATIQUES INCLUSIVES 2023

### 01. Dépister les signes de vulnérabilité



### 02. Appréhender les barrières administratives



#### Réseau

- Accompagner la personne (Jeu de vie, équipes ambulatoires)
- Travailler le transfert vers la TL : TOOLINE), consultation en binôme, accompagnement physique, travail en rue.
- Gestion du réseau professionnel : soutenir les professionnels avec des supervisions, interventions, formations. Besoin d'améliorer la qualité de vie au travail.
- Gestion du réseau de la personne : travailler le soutien de l'entourage : Pélican, le MASS, le LAMA, InfoDrogues, Similes.



#### Obstacles

- Temporalité
- Seuil d'enregistrement ou d'accessibilité
- Seuil de compétences
- Coûts des médicaments et du matériel
- Pouvoir contacter la personne
- Saturation des services, manque de place
- Pratiques différentes entre les services
- Manque d'un point d'informations
- Complexité des procédures
- Barrières culturelles & représentations
- Numérisation des démarches



#### Leviers

- Besoin d'une personne qui coordonne l'ensemble du processus
- Flexibilité dans les rendez-vous
- Assurer un suivi social tout au long du parcours de la personne
- Besoin de permanence et continuité dans les professionnels pour assurer le lien de confiance
- Equipe mobiles sociales
- Services de clarification des démarches : Medimmigrant, AGDE, Sirtus, Hub Humainitaire, Maisons médicales

### 03. Comment orienter ?





## TERRITORIALE BENADERING

Iedere Brusselaar vindt, wanneer hij dat wenst, de diensten die hij nodig heeft dicht bij zijn leefomgeving. De wijk is met zijn formele en informele partners een plaats voor sociale ondersteuning en solidariteit. Ondersteund door de zorgzone en het gewestniveau.

## DE VERANDERATELIERS



Deze ruimtes voor informatie, kennisuitwisseling en co-constructie van de zorgzones, die in elk van de vijf zorgzones worden georganiseerd, zijn de ideale plek om mensen op het veld te mobiliseren en het veranderingsproces naar een territoriale organisatie te ondersteunen. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd door 'ondersteuningsgroepen van de zorgzone' en brachten verschillende actoren met mesoactiviteiten samen (ambassadeurs eerstelijnspsychologen, BruZEL, sociale coördinaties enz.)

De bijeenkomsten, een gezamenlijke organisatie van Brusano en de CBCS/het CREBIS, waren in eerste instantie (2022) bedoeld om mensen bewust te maken van de uitdagingen van een territorialisering van het welzijns- en gezondheidsaanbod en van de lopende hervormingen in dit verband, met Welzijns- en Gezondheidsplan (GWGP), om ze te analyseren en concrete acties te formuleren die door de actoren op het veld kunnen worden ingezet. De VA's hebben van augustus 2022 tot januari 2023 in elk van de vijf zorgzones drie initiatieven aangeboden: opendeurdagen, focusgroepen en een digitale enquête.



In 2023:

- 1 verslag over de voorbereidende werkzaamheden die zijn uitgevoerd tussen oktober 2022 en januari 2023. Dit verslag is beschikbaar [op de website van de Veranderateliers](#).
- Vanaf juni: 2 reeksen Veranderateliers, d.w.z. 10 bijeenkomsten
- 5 ondersteuningsgroepen voor de zorgzone opgezet, waarbij 45 mensen betrokken waren bij het organiseren van de ateliers
- 491 deelnemers aan de ateliers

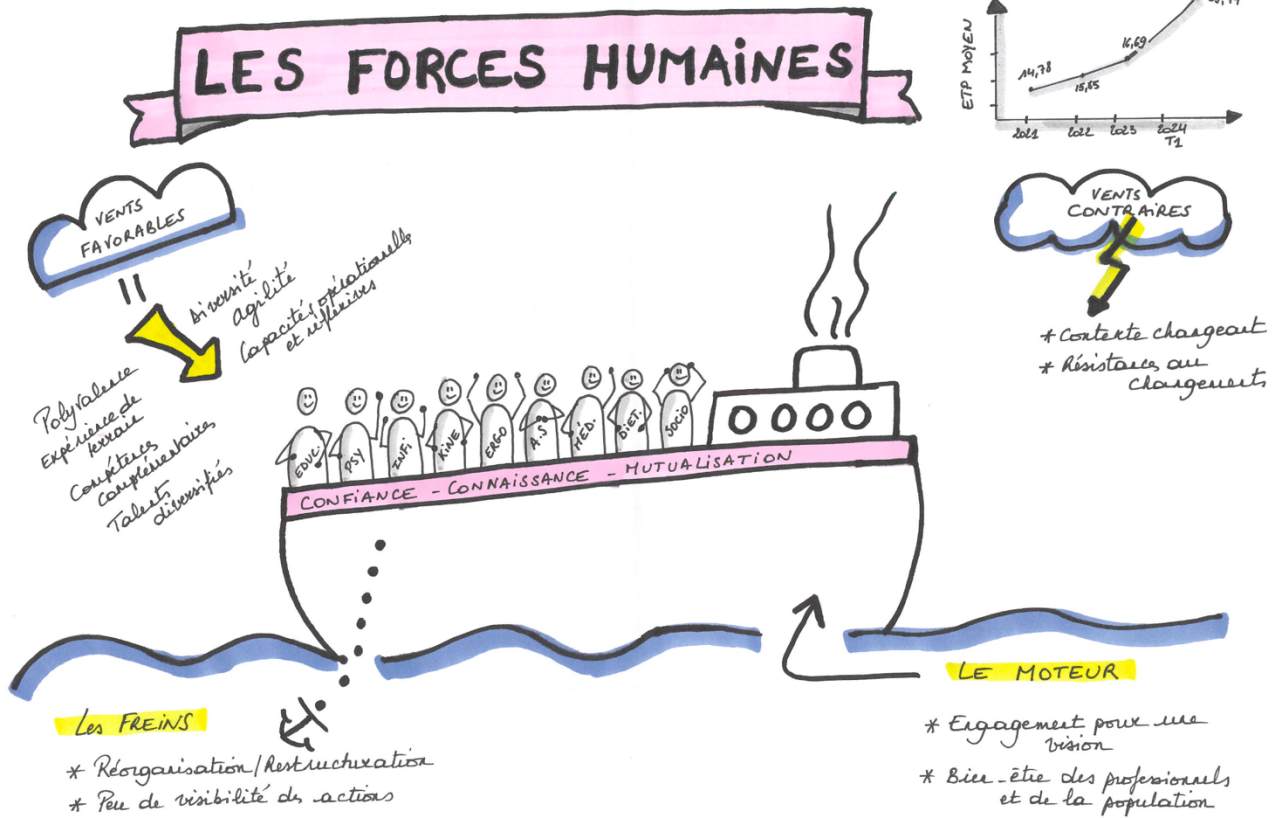


Het werk dat in de loop van 2023 binnen de Veranderateliers wordt uitgevoerd, maakt integraal deel uit van het participatieve proces dat heeft geleid tot de ontwikkeling van het gemeenschappelijke stappenplan (overleg op INTERZOGAB-niveau) en de bepaling van actieprioriteiten binnen de zorgzones. Deze participatieve aanpak, die in samenwerking met andere spelers (CBCS/CREBIS) is geïnitieerd, zal het gemakkelijker maken om ondersteunings- en zorgraden op te richten.





## HET TEAM





## 5. UITDAGINGEN | AANDACHTSPUNTEN

### HET TEAM: WELZIJN EN EXPERTISE

Het team van Brusano heeft specifieke expertise ontwikkeld om zijn opdrachten uit te voeren (verandermanagement, geïntegreerde zorg, palliatieve kliniek enz.) De verhuizing naar één locatie heeft de positieve dynamiek van samenwerking versterkt. Het verwelkomen van een groot aantal collega's en het werken op 6 locaties vereist aandacht voor het welzijn op de werkplek en voor de opgedane expertise om ervoor te zorgen dat deze blijft voortbestaan.

### BESTUUR: HET VELD MOBILISEREN

Aan het einde van de reeks Veranderateliers en de verschillende ruimtes (Forums, overleg enz.) in 2023 is de mobilisatie een succes en een voortdurende uitdaging: professionals uit de welzijns- en gezondheidssector geven aan uitgeput te zijn en de diensten zijn verzadigd. Het is een uitdaging om activiteiten en ruimtes op te zetten die zo goed mogelijk aansluiten bij hun behoeften, en tegelijk innovatief te zijn en de weg vrij te maken voor meer integratie. Of het nu gaat om participatieve bestuursfora of thematisch overleg (inclusieve praktijken, buurten enz.), de professionals waren op de afspraak in 2023.

Feit blijft dat het mobiliseren van het veld een uitdaging blijft. De tijd die professionals (zelfstandigen en werknemers) investeren om elkaar te leren kennen, te netwerken en samen te werken wordt onvoldoende erkend en gewaardeerd. Er is een tekort binnen verschillende vakgebieden in bepaalde sectoren, waardoor actoren op het veld onder druk komen te staan. Daarom wordt prioriteit gegeven aan directe steun voor de begunstigde. Het betrekken van dienstverleners blijft een uitdaging, net als het betrekken van burgers, patiënten en mantelzorgers.

### ACTIVITEIT: COÖRDINATIE EN COMPLEMENTARITEIT

De toename van het aantal opdrachten en interventiegebieden vereist bijzondere aandacht voor coördinatie. Die coördinatie streeft ernaar om consistentie en complementariteit te waarborgen en te garanderen dat de beschikbare middelen bekend zijn bij en gebruikt worden door het veld. Elke activiteit moet rekening houden met wat er al bestaat en banden en samenwerkingsverbanden versterken, terwijl extra middelen worden geïntegreerd zonder een extra laag in het aanbod of in de toegang tot het aanbod te creëren.

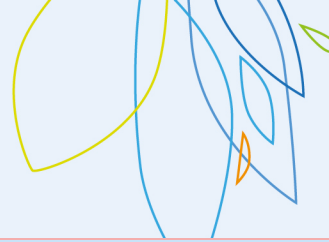
Een andere uitdaging is om acties op te zetten die mensen in het veld in staat stellen om de tastbare voordelen van een territoriale benadering te zien, zowel voor de bevolking als voor het welzijn van de professionals.



## BIJLAGEN

### BIJLAGE 1 : BALANS VAN HET ACTIEPLAN 2023

ACTIVITEIT	BESCHRIJVING	DELIVERABLES	GEREALISAAERD
<b>STRATEGIE</b>			
<b>Ledenforum</b>	Actoren samenbrengen die de visie ondersteunen en zich samen willen inzetten voor verandering en het bevorderen van initiatieven die bijdragen aan deze visie.	3x/jaar (februari – juni – oktober)	Februari 2023: 49 deelnemers. Juni 2023: 41 deelnemers. Samenvatting hier beschikbaar. Oktober 2023: 39 deelnemers. Samenvatting hier beschikbaar.
<b>Open forum</b>	Bijdragen aan de ontwikkeling van veelbelovende praktijken die beantwoorden aan de behoeften van het veld en aan de alsmaar complexer wordende situaties waarmee het geconfronteerd wordt. Organisatie van een systeem voor breed strategisch overleg met alle welzijns- en gezondheidsactoren.	1x/jaar (januari)	19 januari 2023: - onderwerp: integratie, interdisciplinariteit, complexe situaties - 100 deelnemers - Samenvatting hier beschikbaar. Najaar 2023: voorbereiding van het evenement op 17/01/2024, met als onderwerp: 'Nieuwe functies voor de begeleiding van complexe situaties'
<b>Communicatie</b>	Gecoördineerde strategie op gewestelijk niveau De bedrijfsidentiteit van de vzw bepalen	Doorlopend	Maandelijkse nieuwsbrief naar meer dan 7.000 contacten + regelmatige berichten op sociale media. Ondersteuning van de activiteiten van de vereniging: maandelijkse nieuwsbrief, uitnodigingen, grafische media, websites (3 + 5 in de pijplijn voor nieuwe opdrachten).



## ACTIES

### STRATEGISCHE DOELSTELLING 1 | Leesbaarheid van het systeem

<p><b>Focus en specifieke repertoria</b></p>	<p>Deze brochures geven informatie over de hulp en terugbetalingen die beschikbaar zijn in het gezondheidssysteem, zodat professionals er hun voordeel mee kunnen doen en ze kunnen gebruiken om mensen te begeleiden (bv. zorgtrajecten en voortrajecten, palliatieve zorg en levenseinde, protocol 3, geestelijke gezondheid – eerstelijnszorgaanbod). Ze gaan vergezeld van een specifiek repertorium en een jaarlijkse sessie over elk onderwerp in de vorm van een webinar.</p>	<p>Jaarlijkse update (januari) + 2 nieuwe focus gepubliceerd na de zomer</p>	<p>Update uitgevoerd. Alle focus en bijbehorende repertoria zijn hier beschikbaar op de website. Er wordt gewerkt aan 2 nieuwe focus ('Financiële toegankelijkheid tot gezondheidszorg' &amp; 'Hulpmiddelen voor thuis wonen').</p> <p>Focus Live/Webinars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20/01/2023: Zorgsystemen voor diabetes type 2 – 95 personen</li> <li>• 24/03/2023: Palliatieve zorg en levenseinde – 120 personen</li> <li>• 26/05/2023: Geestelijke gezondheid: eerstelijnszorgaanbod – 104 personen</li> <li>• 22/09/2023: Thuishulp die gericht is op samenwerking – 83 personen</li> <li>• 17/11/2023: Geestelijke gezondheidszorg: eerstelijnszorgaanbod – 124 personen</li> </ul> <p>Totaal: 526 personen Elk webinar kan op YouTube en op de website van Brusano worden herbekeken.</p>
<p><b>Brus'info</b></p>	<p>Organiseren van infosessies in samenwerking met beroepsbeoefenaars, welzijns-/gezondheidsnetwerkstructuren of academische organisaties... De sessies kunnen betrekking hebben op de diensten van Brusano, zijn innovaties, zijn expertisedomeinen (zie Focus) of op analyses die werden uitgevoerd door het team wetenschappelijke ondersteuning van de vereniging.</p>	<p>Gemiddeld 40 interventies per jaar.</p>	<p>In 2023 werden 47 sessies georganiseerd. Dit komt neer op een totaal van 1635 bereikte mensen.</p> <p>Deze infosessies hebben plaatsgevonden binnen organisaties, op studiedagen, symposia enz.</p> <p>De meest gevraagde onderwerpen waren territorialisering en het levenseinde (palliatieve zorg en euthanasie). Daarna volgen onderwerpen die te maken hebben met begeleiding bij complexe situaties.</p>



<p><b>Helpdesk</b></p>	<p>Een hulplijn voor oriëntatie die professionals uit de welzijns- en gezondheidssector kunnen gebruiken wanneer ze moeilijkheden ondervinden bij de begeleiding van mensen in complexe situaties. Naast een dienst die wordt verzekerd op werkdagen om professionals uit de welzijns- en gezondheidssector te helpen bij de oriëntatie, is het de bedoeling om de telefoondienst te zien als een link tussen vele andere telefoondiensten en de teams.</p>	<p>Werkdagen van 9 tot 17 uur</p>	<p>In 2023 is het aantal oproepen toegenomen en het betreft vooral oproepen over complexe situaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 lijn</li> <li>- 5 opgeleide en begeleide beantwoorders</li> <li>- 535 oproepen</li> <li>- 1 herziening van de tool voor het bijhouden van oproepen</li> <li>- 1 analyse (kwantitatief en kwalitatief) van het beschikbare systeem in 2024 over de jaren 2021-2022-2023.</li> </ul> <p>Het systeem wordt momenteel op verschillende niveaus geëvalueerd om de tools en processen te verbeteren: formulier voor het coderen van oproepen, middelen voor beantwoorders, algemene organisatie van de oproeplijn.</p>
------------------------	---	-----------------------------------	--

**STRATEGISCHE DOELSTELLING 2 | Coördinatie en multidisciplinariteit**

<p><b>Praktijk-gemeenschappen</b></p>	<p>Lokale interdisciplinaire en intersectorale groepen van professionals die zich herkennen in de specifieke uitoefening van een ondersteunende functie in de sociale en gezondheidszorg.</p>	<p>4 PG's, elk bestaande uit 12 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector, gemodereerd door 2 personen. Huidige cyclus: sept. 2022 tot juni 2023 Nieuwe cyclus: sept. 2023 tot juni 2024</p>	<p>Cyclus 1 (2022-2023) – afgerond in juni '23: In de eerste helft van 2023 kwam elk van de 4 PG's maandelijks bijeen, d.w.z. 24 bijeenkomsten tussen januari en juni 2023, 54 vergaderuren, 60 betrokken professionals (43 organisaties) en 8 moderatoren. Cyclus 2 (2023-2024) – lopend: 3 van de 4 PG's hebben zich aangemeld voor de nieuwe cyclus (sept. 2023 tot juni 2024). De PG Zuid-Oost is gestopt. Er zijn 4 nieuwe moderatoren aangenomen: 2 voor de PG Zuid, 2 voor de PG Centrum. Er is een methodologische gids opgesteld die in augustus 2023 beschikbaar zal zijn voor de moderatoren. Als een systeem voor het ondersteunen van de ontwikkeling van nieuwe rollen en innovatieve praktijken die geworteld zijn in de lokale context, heeft Brusano de werking van 4 PG's tussen</p>
---------------------------------------	---	--	--



			september 2022 en juni 2023 opgevolgd en geanalyseerd. Die analyse heeft geresulteerd in een nota, waarvan hier een samenvatting beschikbaar is.
<b>Ziekenhuis-referent</b>	Voortzetting van de analyse van de mogelijkheden en voorwaarden voor de uitvoering van deze functie, waarvan de ontwikkeling sterk vertraagde na de coronacrisis.	Profiel en contacten met ziekenhuizen bijwerken: voorjaar Aanwerving en opleiding: najaar	Er werden in totaal 15 bijeenkomsten gehouden met 21 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector, waarvan er 12 in ziekenhuizen en 9 in de eerste lijn werken, om een nieuw model voor te stellen. Er is een nota opgesteld waarin de middelen en hefboomen (mechanismen, tools, beroepen enz.) worden geïdentificeerd. De actie is opgeschort totdat de zorgzones in 2024 zijn opgericht en de werkgroepen ziekenhuis-ambulante zorgen zijn opgezet.
<b>Overleg-organisator</b>	Een team van overlegorganisatoren (gerekruteerd, opgeleid en gecoacht) is beschikbaar om een overleg te organiseren met de actoren in het netwerk en met de persoon zelf.	Pool van 5 OO's: uitrol, analyse en aanpassing	In de eerste helft van 2023 werden geen nieuwe aanvragen verwerkt. Die periode werd gebruikt om het model te evalueren zodat aanpassingen konden worden voorgesteld op het vlak van het profiel van de overlegorganisator, de uit te voeren taken, de modaliteiten van de prestaties, het financiële model enz. Er is een nieuw opleidingsprogramma opgezet, aangepast aan de resultaten van het eerste halfjaar. Het programma werd voor het eerst gegeven op 13/12/2023. Elke overlegorganisator krijgt ook maandelijks 1 uur individuele coaching en neemt om de 6 weken deel aan een supervisiesessie (samen met de casemanagers).
<b>Casemanager</b>	Een team van CM's (gerekruteerd, opgeleid en gecoacht) is beschikbaar om in te grijpen in complexe situaties die de betrokkenheid van een	Pool van 5 CM's: uitrol, analyse en aanpassing	Er zijn 4 casemanagers actief in alle 19 gemeenten van het Brusselse gewest. Het model is in nauwe samenwerking met de CM's herzien op basis van de ervaringen tot nu toe.





	<p>derde partij vereisen om het begeleidingsplan te coördineren en op te treden als woordvoerder van de gebruiker.</p>		<p>In de tweede helft van het jaar waren 5 casemanagers actief die de opleiding hebben gevolgd (12/10/2023). Elk lid krijgt maandelijks 1 uur individuele coaching en neemt om de 6 weken deel aan een supervisiesessie (samen met de overlegorganisatoren).</p>
<p><b>Protocole 3</b></p>	<p>Thuishulp voor personen van 60 jaar en ouder in het hele Brusselse gewest. De actie bestaat uit ondersteuning inzake toegang tot de geboden diensten en steun voor professionals. Er wordt specifiek gewerkt met P3-casemanagers om het aanbod te koppelen aan het casemanagementmodel dat parallel is ontwikkeld.</p>	<p>Casemanagers, psychologen, ergotherapeuten. Samenwerken met Alzheimer België</p>	<p>Het Protocol 3-project, dat volledig in lijn ligt met de bovenstaande initiatieven (OO en CM), wordt verder geïmplementeerd: tussen januari en juni werden 3890 diensten gefactureerd voor 219 patiënten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8921 diensten (FE)</li> <li>- 515 patiënten behandeld</li> <li>- Waarvan 281 nieuwe inclusies</li> </ul> <p>Wat de ondersteuning van dienstverleners betreft, werden 4 bijeenkomsten georganiseerd in 2023: 23/01 (13 deelnemers), 21/03 (13 deelnemers), 20/06 (15 deelnemers) en 14/11 (13 deelnemers).</p>
<p><b>3e-lijns psychologische ondersteuning</b></p>	<p>Psychologen reageren op verzoeken om psychologische follow-up of ondersteuning voor patiënten aan het einde van hun leven of hun naasten, alleen op verzoek van de mobiele tweedelijns teams palliatieve zorg. Praat- en steungroepen voor het verzorgend personeel in rust- en verzorgingstehuizen.</p>	<p>Team van 3 klinisch psychologen</p>	<p>In totaal hebben de 3 of 4 psychologen (afhankelijk van afwezigheden) 51 mensen geholpen in 2023 die doorverwezen waren door de 2e-lijns teams. De speciale telefoonlijn ontving 77 oproepen. 1 praat- en steungroep werd georganiseerd in een RVT na de euthanasie van een bewoner.</p>
<p><b>Diapason</b></p>	<p>Een overlegmethode waarmee multidisciplinaire en interdisciplinaire afspraken kunnen worden gemaakt, wat de continuïteit van zorg bevordert. Naast het raadplegingsproces zal de methodologische gids worden herzien om rekening te houden met het overleg van de voorbije jaren.</p>	<p>1 overleg in het voorjaar van 2023</p>	<p>De methodologische gids wordt momenteel herzien. Hij zal in 2024 beschikbaar zijn.</p>

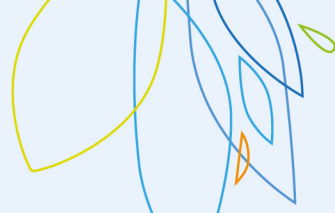


<b>Overeenkomst voor palliatieve zorg</b>	Beheer van overeenkomsten inzake palliatieve zorgen die toegang bieden tot goedkeuringen (RVT en WZC)	Doorlopend	RVT/WZC: 18 bijeenkomsten en ondertekende overeenkomsten, op verzoek van de organisaties.
<b>Werkgroepen palliatieve zorg</b>	Organisatie van werkgroepen – Thematische uitwisselingsgroepen voor degenen die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van palliatieve zorg in RH's en RVT's	2 WG-cycli	Er werden 7 overlegsessies gehouden, met 28 deelnemers. Onderwerpen: Plaats en ervaring van de ROSP in de instelling – Werk en uitwisselingen over het creëren van een functioneel kader – Gepersonaliseerde en Anticiperende Zorg Project

### STRATEGISCHE DOELSTELLING 3 | Toegankelijkheid en kwetsbaarheden

<b>Overleg inclusieve praktijken</b>	Ontmoetingsruimte met als doel de verbetering van de toegang tot de welzijns- en gezondheidsdiensten, met een bijzondere aandacht voor mensen in kwetsbare situaties.	4 bijeenkomsten in de loop van het jaar	Er werden 4 bijeenkomsten georganiseerd (26/01, 30/03, 15/06, 5/10), met in totaal 83 deelnemers uit ongeveer dertig verschillende instellingen. Van elke bijeenkomst werden verslagen gemaakt, die hier beschikbaar zijn. De OIP werd ook gepresenteerd op de Be.Hive-conferentie.
<b>Ontmoetingsfestival des Rencontres</b>	Een jaarlijks evenement om professionals en begunstigen samen te brengen, met de nadruk op de meest kwetsbare doelgroepen.	Agenda : 16/05/2023	Het festival vond plaats op de geplande datum. Het werd bijgewoond door 146 deelnemers, waaronder 41 burgers. Een videoclip met een samenvatting van het evenement is <a href="#">hier beschikbaar</a> .
<b>Workshops 'Sleutels voor een inclusieve eerstelijnszorg in Brussel'</b>	Ateliers – online workshops – open voor alle eerstelijnsprofessionals met als doel de beschikbare middelen en goede praktijken te belichten om de toegang tot gezondheidszorg en ondersteuning voor kwetsbare doelgroepen te vergemakkelijken, en de bredere implementatie ervan te bespreken.	Agenda : 28/03/2023	Er werden 2 workshops gerealiseerd: 28 maart 2023: 'Intrafamiliaal geweld beter opsporen en durven aanpakken binnen de eerste lijn' - 46 deelnemers - 4 sprekers - Je kunt de video hier bekijken. 26/09/2023: 'Een eerste stap naar een inclusief onthaal van LGBTQIA+-gemeenschappen binnen de eerste lijn van welzijns- en gezondheidsdiensten' - 19 deelnemers - 4 sprekers De laatste workshop van het jaar (december) werd geannuleerd omdat er een spreker afwezig was.





<b>Opleiding van de vrijwilligers palliatieve zorg</b>	<p>Opleiding in luisteren en begeleiden in de palliatieve zorg voor (toekomstige) vrijwilligers, georganiseerd in 2 cycli van 8 dagen, met tussen de 12 en 14 vrijwilligers per opleiding.</p>	<p>1 cyclus in het voorjaar, 1 cyclus in het najaar</p>	<p>Na een selectieprocedure (motivatiegesprek) werden er twee groepen gevormd: Voorjaarscyclus: 14 deelnemers Najaarscyclus: 13 deelnemers Tegen 2023 zijn er in totaal 27 vrijwilligers opgeleid.</p>
<b>BabbelBoost</b>	<p>Deze tool in de vorm van een kaartspel helpt mensen meer betrokken te raken bij hun traject door het gesprek te vergemakkelijken om hun prioritaire doelstellingen te identificeren. Verspreid in het veld en gepromoot in het kader van interventies in verschillende ruimtes.</p>	<p>Continue verspreiding, op aanvraag. Ontdekkingsdag rond tools georganiseerd door Pipsa op 27 en 28/03/2023</p>	<p>Er blijven aanvragen binnenkomen om de tool te ontvangen. De BabbelBoost werd ook voorgesteld in een workshop op het door Pipsa georganiseerde evenement 'La santé en jeu(x)' (De gezondheid op het spel) (verslag hier). 84 zendingen in 2023</p>

#### STRATEGISCHE DOELSTELLING 4 | Territoriale benadering

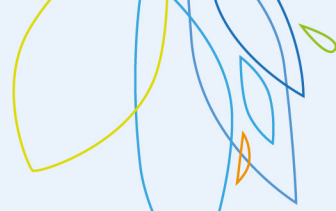
<b>Overleg buurtprojecten</b>	<p>Een ruimte die Brusselse actoren samenbrengt die betrokken zijn bij lokale projecten en initiatieven, met als doel onderlinge kennis te bevorderen, strategieën, succesfactoren en tools voor de welzijns- en gezondheidsdynamiek op buurtniveau te bundelen, en de ontwikkeling van een interdisciplinaire visie en acties te ondersteunen.</p>	<p>Ongeveer 15 deelnemers. 4 bijeenkomsten in de loop van het jaar</p>	<p>In 2023 hebben 3 overlegmomenten plaatsgevonden over de onderwerpen Integratie en buurtschaal (10 deelnemers) en Burgerparticipatie in buurtprojecten (15 deelnemers). 17/01/23 Een geïntegreerde welzijns- en gezondheidsorganisatie – wat is dat? En hoe dit wordt weerspiegeld in de buurten? 14/03/23 Burgerparticipatie in de buurtprojecten rond welzijn en gezondheid. 14/09/23 De ontwikkeling van partnerschappen in buurtprojecten rond welzijn en gezondheid De vierde werd geannuleerd vanwege een gebrek aan beschikbare deelnemers op de dag zelf, en werd vervangen door individuele telefonische interviews om naar de verwachtingen en behoeften te peilen.</p>
<b>Veranderateliers en actieplan gecoördineerd voor de zorgzones</b>	<p>Brusano (GGC) en CBCS (Cocof) hebben van het Brusselse gewest de opdracht gekregen om de Veranderateliers te beheren en op te zetten. Ze moeten de Brusselaars (professionals uit de</p>	<p>*Januari: digitale enquête *Maart: rapport *Juni: voorstelling van de resultaten *Vanaf juni: uitvoering van acties</p>	<p>Na de voorbereidende fase (focusgroepen en opendeurdagen in 2022, daarna digitale raadpleging begin 2023) is er een rapport gepubliceerd, dat hier beschikbaar is. Vervolgens werden er in de 5 zorgzones ondersteuningsgroepen</p>



	welzijns- en gezondheidssector, gebruikers, mantelzorgers) bewust maken van de uitdagingen van een geïntegreerde welzijns- en gezondheidsorganisatie en een territoriale aanpak, en bijdragen tot het definiëren van de acties die in de zorgzones worden uitgevoerd.		van de zorgzones (45 mensen) opgezet. Ze organiseerden een eerste fase van Veranderateliers in juni en een tweede in oktober 2023, met in totaal 491 deelnemers. Alle documenten (presentaties en verslagen) en alle details van het uitgevoerde werk zijn beschikbaar op de website: <a href="https://verander-atelier-changement.brussels/nl/">https://verander-atelier-changement.brussels/nl/</a> Het werk dat in 2023 werd uitgevoerd, zal als basis dienen om een stappenplan voor te stellen in elke zorgzone, dat volgens de planning in januari 2024 van start zal gaan.
<b>Methodologische ondersteuning voor lokale projecten/ medewerkers</b>	Begeleiding van lokale initiatieven (bv.: BAR, CHW, gezondheidsbevordering- en preventiemedewerkers, CLSS enz.) op methodologisch niveau, door informatie te verstrekken en de beschikbare informatie te verbeteren (initiatieven voorgesteld door Brusano, FDSS, Crébis).	April 2023	Er zijn verschillende manieren om dit te doen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewustmakingssessie (26/04/2023) over de territoriale benadering, gezamenlijk georganiseerd voor BAR's, CHW's, gezondheidsadviseurs en medewerkers gezondheidspreventie/-bevordering (70 deelnemers)</li> <li>- Reflectie over de zichtbaarheid en samenhang van die functies in de context van de zorgzones (gestart in juni, wordt voortgezet in het najaar)</li> <li>- Methodologische ondersteuning voor CLSS-buurtreferenten gepland voor het najaar</li> </ul>

## ORGANISATIE : acties ter ondersteuning van de activiteiten van de vereniging

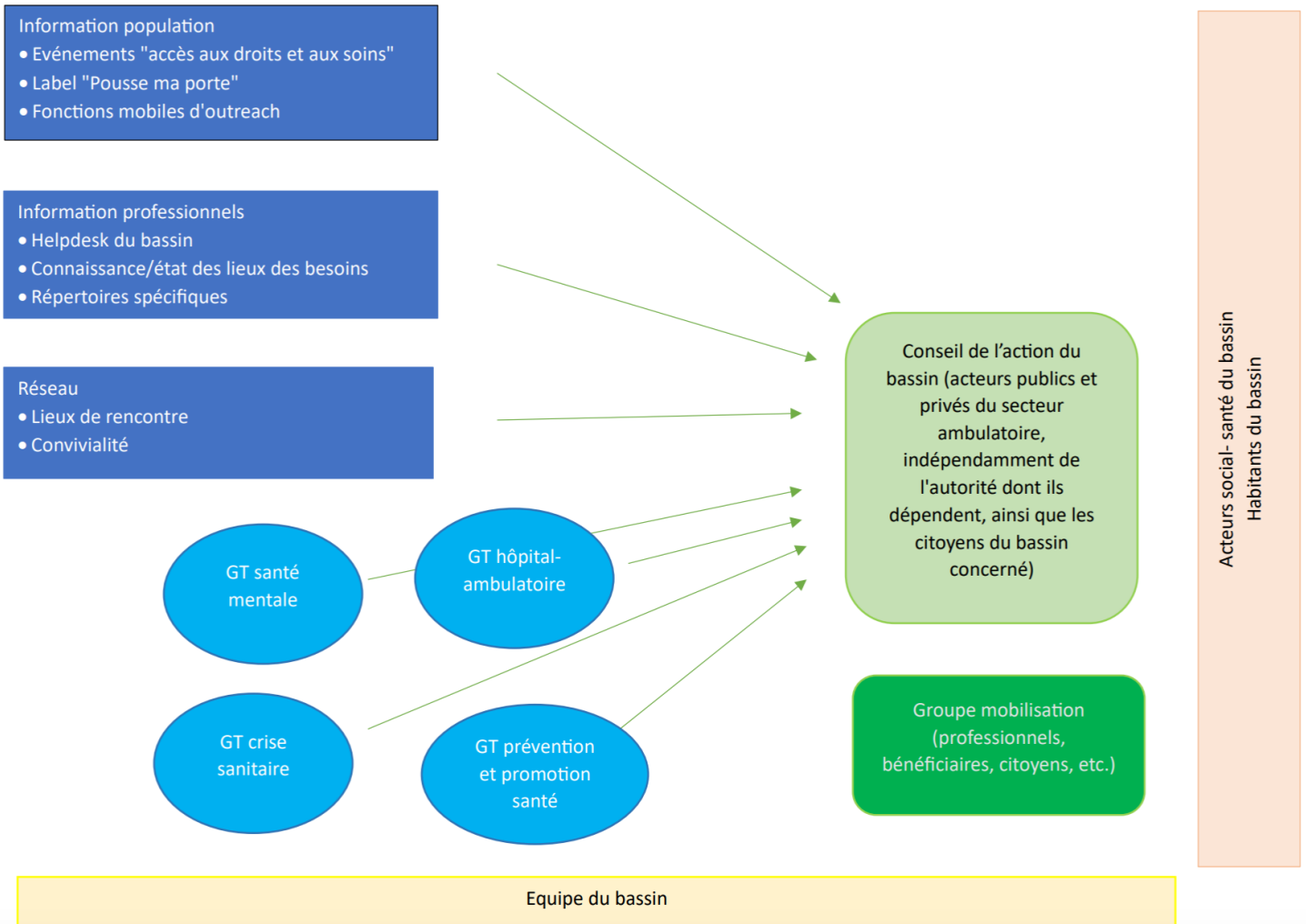
<b>Verhuis</b>	Het team en de activiteiten vestigen op een fysieke locatie met faciliteiten die de visie van de vzw ondersteunen		Verhuis van de maatschappelijke zetel van de vzw: op 21 september 2023 verhuisde Brusano al zijn gewestelijke activiteiten, die sinds 2018 waren ondergebracht op twee vestigingen, naar een woning in de Breydelstraat 40 te 1040 Brussel. Tegelijkertijd met deze eerste verhuizing werden voorbereidingen getroffen voor de 5 volgende (zorgzones, voor begin januari 2024).
<b>Analyse van de acties van Brusano</b>	Bijdragen aan de productie van kennis over innovaties en de hervorming van de	1 analyse van de Helpdesk	De analyse van de Helpdesk is aan de gang en zal in 2024 beschikbaar zijn.



<p><b>(wetenschappelijke ondersteuning)</b></p>	<p>eerste lijn in Brussel op basis van projecten die binnen Brusano zijn ontwikkeld.</p>	<p>1 analyse van de praktijkgemeenschappen</p>	<p>Een samenvatting van de analyse van de praktijkgemeenschappen is beschikbaar op de website van Brusano. Naast productie bestaat een groot deel van de wetenschappelijke ondersteuning uit methodologische en kennisondersteuning voor het werk van de leden van het team ondersteuning en innovaties. Eind 2023 werden de opdrachten voor wetenschappelijke ondersteuning geherformuleerd volgens 3 werkpijlers: monitoring (toezicht op de toegang tot gegevens/databases die worden gebruikt om de welzijns- en gezondheidssituatie in de gebieden te beschrijven), wetenschappelijke opvolging en kennisevaluatie.</p>
<p><b>Thematische magazines</b></p>	<p>Het is een van onze opdrachten om het grote publiek en professionals te informeren over palliatieve zorg. Dat is waar het magazine Kairos over gaat. Een nieuw magazine, gewijd aan de transformatie van de welzijns- en gezondheidssector, wil de vinger aan de pols houden in het veld en initiatieven die in de richting van integratie gaan beter zichtbaar maken.</p>	<p>1 thematisch magazine Levenseinde 1 thematisch magazine over geïntegreerde welzijns- en gezondheidszorg</p>	<p>Kairos 77 'Plaatsen en ruimtes' stelt een multidimensionale denkoefening voor over plaatsen en ruimtes, zowel fysieke als mentale, publieke als intieme, afgescheiden of geïntegreerde plaatsen en ruimtes, met betrekking tot het levenseinde. Zinneke, een magazine over de transformatie van de welzijns- en gezondheidssector in Brussel, zal in het voorjaar van 2024 het levenslicht zien.</p>



## BILAGE 2 : STAPPENPLAN VAN DE ZORGZONES - 2024





## BIJLAGE 3 : REGIONALE STAPPENPLAN - 2024

