



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*


*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*


CONSEIL DE L'ACTION REGIONALE ACTIERAAD


03.07.2024



1



Programme		Agenda
Accueil		Welkom
Brise-glace	①	Ijsbreker
Gouvernance et rôle du Conseil	②	Bestuur en rol van de Actieraad
Actualités (contexte et réformes, bassins et région)	③	Nieuws (achtergrond en hervorming, zorgzones, regio)
PAUSE		PAUSE
Discussion en sous-groupes	④	Discussie in subgroepen
Lunch	↓	Lunch



2

1



Sous-groupes > 1 point commun > 1 nom d'équipe > 1 question sur le Conseil de l'Action Régionale

Subgroepen > 1 gemeenschappelijk punt > 1 teamnaam > 1 vraag over de Regionale Actieraad



3

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

Du forum des membres au conseil de l'action régionale



2

- Een participatief, collaboratief en transparant bestuur De DIVERSITEIT van standpunten garanderen
- 3 opdrachten:
 - coördinatie van de zorgzones
 - ondersteuning en coördinatie voor zorg- en socialehulpverleners
 - platform voor palliatieve zorg
- 6 activiteitsgebieden:
 - 5 zorgzones
 - Gewest



4

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

Coconstruite à partir :

- D'expériences antérieures (notamment gouvernance projet Boost, 2018-2024)
- Du processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Des rencontres exploratoires sur la gouvernance avec les fédérations sectorielles et les unions professionnelles
- D'éléments repris dans les textes (D.O.C. janvier 2024 et arrêtés d'exécution avril 2024)

Gezamenlijk bepaald vertrekkende van:

- Vroegere ervaringen (met name het bestuur van het project Boost, 2018-2024)
- Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden op het terrein (sinds zomer 2022)
- Verkennende ontmoetingen over bestuur met sectorfederaties en beroepsverenigingen
- Elementen opgenomen in de teksten (GDO januari 2024 en uitvoeringsbesluiten april 2024)



5

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



Op het niveau van de zorgzones:

- Actieraad van de zorgzone & Veranderateliers
 - Samenstelling: groep open voor de spelers uit de zorgzone (minimale samenstelling in besluiten GDO)
 - Rol: een collectieve visie ontwikkelen over de behoeften van de bevolking, operationele doelstellingen definiëren die gekoppeld zijn aan de opdrachten van de zorgzone, bijdragen tot het uitvoeren van het actieplan en de evaluatie ervan.
 - Start: oktober 2024
- Thematisch overleg
 - Samenstelling: ruimtes open voor de spelers uit de zorgzone
 - Rol: waken over de behoeften, de actualiteit opvolgen, aanpassingen in het aanbod/de samenwerking identificeren en prioritaire acties voorstellen aan de raden
 - Thema's: preventie/GB, geestelijke gezondheid, link ziekenhuis/ambulante zorg, voorbereiding gezondheidscrisis
- Mobilisatiegroep (ZOGAB)
 - Samenstelling: spelers met een ondersteunende opdracht binnen het lokale netwerk (overleg en/of faciliteren van de samenwerkingen)
 - Rol: mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit in de raad en bij overleg te verzekeren, de verbanden ondersteunen tussen het lokaal en het gewestelijk beleid (de coördinatie faciliteren tussen projecten ontwikkeld in het kader van verschillende beleidslijnen), de link verzekeren tussen overleg en raad



6

Nouvelle gouvernance



Au niveau régional:

- Conseil de l'action régionale
 - Composition: groupe ouvert aux acteurs ayant une mission régionale
 - Rôle: définir les objectifs opérationnels liés aux missions régionales (complémentaires à ceux des bassins), contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation, veiller à la cohérence et à la complémentarité des plans d'actions (bassins et région)
- Gewestelijke actieraad
 - Samenstelling: groep open voor spelers met een opdracht binnen het gewest
 - Rol: de operationele doelstellingen definiëren voor de gewestelijke opdrachten (complementair aan die van de zorgzones), bijdragen aan de uitvoering van het actieplan en de evaluatie ervan, waken over de coherentie en de complementariteit van de actieplannen (zorgzones en gewest)
- Groupe mobilisation
 - Composition: acteurs ayant une mission d'appui régionale (concertation et/ou facilitation des collaborations)
 - Rôle: mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil, assurer la liaison entre les conseils des bassins le conseil régional
- Mobilisatiegroep
 - Samenstelling: spelers met een gewestelijke ondersteunende opdracht (overleg en/of faciliteren van samenwerkingen)
 - Rol: mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit te verzekeren in de raad, de link te verzekeren tussen de raden van de zorgzones en de gewestelijke raad



7

Nouvelle gouvernance



Au niveau régional:

- Groupe de travail données
 - Composition: au minimum appui scientifique, OSS, observatoires thématiques
 - Rôle: faciliter la mise à disposition de données pour les conseils des bassins et régional
- Werkgroepen gegevens
 - Samenstelling: een minimale wetenschappelijke ondersteuning, OGW, thematische observatoria
 - Rol: faciliteren van het ter beschikking stellen van gegevens aan de raden van de zorgzones en het gewest
- Groupe de travail participation et méthode
 - Composition: au minimum services support promo santé, mutuelles, représentants des usagers
 - Rôle: soutenir les conseils pour favoriser la participation citoyenne et de certains publics et l'action communautaire
- Werkgroep participatie en methode
 - Samenstelling: minstens ondersteunende diensten voor gezondheids promotie, ziekenfondsen, vertegenwoordigers van de gebruikers
 - Rol: de raden ondersteunen om burgerparticipatie, participatie van bepaalde doelgroepen en gemeenschapsactie aan te moedigen



8

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



En interne:

- Les équipes soutiennent les conseils, les espaces de participation et les acteurs dans la mise en œuvre des plans d'action

Intern:

- De teams ondersteunen de raden, de participatieruimtes en de spelers in de uitvoering van de actieplannen



9

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



En interne:

- Les organes de gouvernance (CA & AG) soutiennent l'équipe en:
 - Étant ambassadeur de la vision et en soutenant un environnement favorable à la confiance et à la mobilisation de toutes les parties prenantes
 - S'assurant de la présence des conditions nécessaires à la réalisation des missions (budget, compétences, planification, fonctionnement des conseils, outils de pilotage et d'évaluation, etc.).
 - Assurant la cohérence des plans d'actions avec la vision et les agréments et entre eux

Intern:

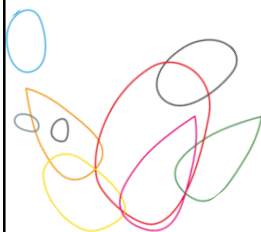
- De bestuursorganen (RvB & AV) ondersteunen het team bij:
 - Het promoten van de visie en het ondersteunen van een omgeving die bevorderlijk is voor het vertrouwen en de mobilisatie van alle belanghebbenden
 - Het verzekeren dat de voorwaarden die vereist zijn voor het vervullen van de opdrachten aanwezig zijn (budget, vaardigheden, planning, werking van de raden, stuur- en beoordelingsinstrumenten, ...).
 - Het verzekeren van de coherentie tussen de actieplannen en de visie, en de erkenningen onderling

10

Actualités et contexte – actualiteit en achtergrond

3

- (Cocof-Cocom) Publication du DOC 25/01/2024 et arrêtés en avril
- Contrat de gestion - Beheersovereenkomst
- Interfederaal plan geïntegreerde zorg et accord de la CIM :
 - Obésitas bij kinderen en jongeren
 - Périnatale zorg
 - Publics vulnérables



11

Bassin
Nord Est

Zorgzone
Zuid Oost

Actualités des bassins

Nieuws van de zorgzones

Bassin
Sud

Zorgzone
Noord

Bassin
Centre Ouest



12

Nieuws van de zorgzones

Bassin Centre Ouest



PLAN ET CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE

ACTUALITÉS DU BASSIN ET PERSPECTIVES EN TERMES D'ACTION

- **CT prom/prev** : 15 octobre
- **CT santé mentale** : 21 novembre
- **CT hôpital/ambu**: 2 GT en cours de réflexion avec le Comité 05 et les Urgences de St-Pierre et le projet VIF de l'hôpital St Pierre
- **Semaine portes ouvertes** : « Rencont'et vous » : du 19 au 23 mai 2025 (inscriptions dès octobre)
- **Festival des rencontres (en appui à BruZEL)** : 2 octobre
- **Les brunch' du Centre-Ouest** : 4 dates en 2024-2025
- **Helpdesk Bassin**
- **RDV de la prévention**



L'ÉQUIPE

- Léa
- Anaïs
- Véro
- Esther
- Foibé

ADC DU 10/06

- **Pertinence de laisser la parole aux acteur.ices du bassin**
- **Rencontre avec le secteur social**
- **Prochaine date: le 7 octobre !**

BRUS'INFO

- **Coordination sociale de la Senne**
- **MM les Riches Claires**
- **Equipe sociale HUB Erasme/Bordet**
- **Com-Pas**
- **Médecins du Monde**



13

Actualités des bassins

Atelier du changement : 4 juin 2024

- Mise en évidence d'idées pour les rendez-vous de la prévention :
 - o Ex. de lieux : maisons de quartier, fêtes de quartier, centres culturels, bibliothèques, écoles, places publiques
 - o Ex. de thématiques : harcèlement scolaire, santé mentale, utilisation des écrans, accès à une alimentation saine.
- Intérêt des professionnel·les de connaître davantage le bassin au travers de données populationnelles et de contexte
- Identification et listing de lieux clés où se trouvent des populations à besoins spécifiques, lieux où les besoins ne sont pas couverts
- 62 participant·es

→ Suite du travail le 8 octobre 2024

L'équipe du bassin nord : Ellen, Astrid, Daphné, Gwendoline



Zorgzone Noord

Actualités des actions

- Lancement concertation thématique santé mentale le 20/09
- Lancement de la concertation thématique Prévention promotion santé automne 2024
- Zogab en septembre 2024
- Rendez-vous de la prévention en 2024
- Pousse ma porte : suite fin 2024
- Rencontres terrain
- Helpdesk bassin
- Brus'info : CS NOH et CS Ganshoren
- Emménagement à Jette en août



14

Nieuws van de zorgzones

Bassin Sud

Jusqu'à présent...

ADC (janvier et juin 24)

Rencontres terrain (Brus'info)

Concertation Santé Mentale:

°Participation importante et diversifié

°Mise en avant des questions d'accessibilités et de sensibilisations à la santé mentale

...Et pour la suite ?

Suite concertations SM (19 septembre)

1ere CT Prévention-promotion (septembre)

Melting Papot'

Cartographie bassin

RDV de la prévention

...

Equipe

Ersilia

Aurélie

Sasha

Valentin

Alice

Christopher



Portes ouvertes
Open deuren | 18.11 → 22.11.2024

Melting Papot'

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid.



15

Actualités des bassins

ADC 17 juin

- Connaissance du bassin : population et offre de services
- Tables de discussion : récolte des thèmes à aborder dans les CT Santé mentale & Prévention/Promotion de la santé

Prochain ADC : **10 octobre**

Concertations thématiques

- CT **Prévention/Promotion de la santé** : 12 septembre
- CT **Santé mentale** : 26 septembre

Brus'info

- Coordination sociale 1160
- Cohésion sociale 1040
- Coordination sociale 1040

Équipe

- Ariel
- Pamela
- Anne-Françoise
- À WSL depuis mars

Zorgzone Zuid Oost



Actualités des actions

- **Helpdesk**
- Lancement **Semaine Portes Ouvertes LE GRAND BAIN** : appel aux structures → **31 août** / inscriptions visiteurs → **18 novembre**
- Contacts avec le terrain pour développer l'action **Point d'info population**
- Préparation des **RV de la prévention**

Portes ouvertes
Open deuren | 02.12 → 06.12.2024

LE GRAND barn HET GROTE bad

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid-Oost.



16

Actualités des bassins

Bassin
Nord Est

L'équipe

- Equipe presque au complet
- Emménagement en septembre Rue Philomène, Schaerbeek

ADC 6/06

- 61 participants
- Préparation des CT Prom/Prev et SM
- Approche Communautaire
- Présentation des Espaces de participations bassin/région

Un point sur les actions

- HD
- Brus'info (St Josse, Schaerbeek, GT, ...)
- Point Info Population + Outreach
- Les rendez-vous de la prév/prom
- Constats



Prochains « Save the Date »

- CT Santé mentale: 23/09
- CT Prévention et promotion à la santé: 30/09
- ADC: 14/10
- Portes ouvertes: mai 2025



17

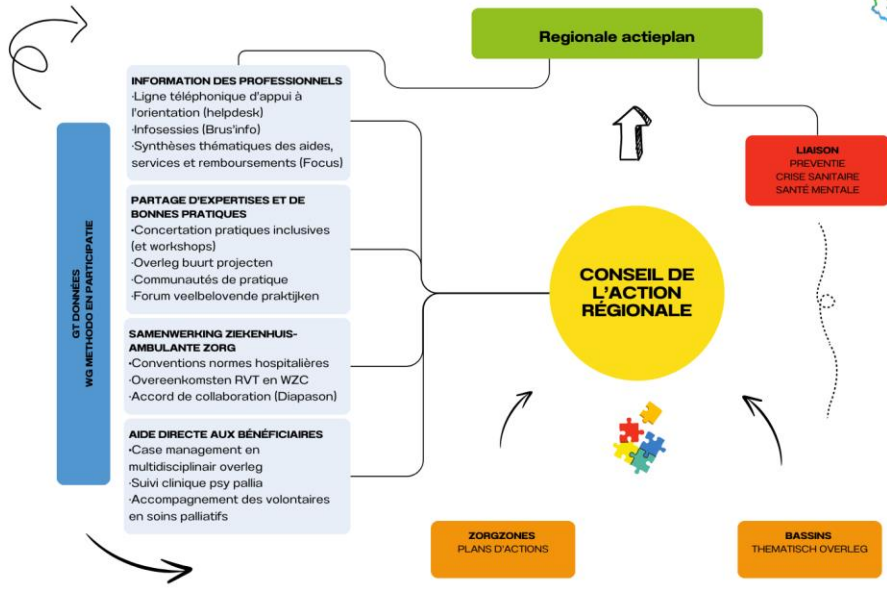
Plan d'action régional – Regionale actieplan

- Région: 2 missions
- Origine des actions
- Feuille de route définie annuellement



18

Plan d'action régional – Regionale actieplan



19



Dans quel espace envisagez-vous de participer ?

PAUSE

Waar wilt u aan meedoen?



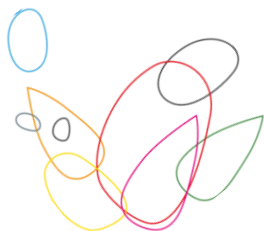
20

Discussion en sous-groupes – discussie in subgroepen

Modalités de travail du Conseil de l'Action Régionale:

4

- De quoi avez-vous besoin pour contribuer à la feuille de route régionale, organiser le prochain CAR (et assurer votre rôle de pilotage, participer, etc.) ? Et que pensez-vous pouvoir apporter ?
- De quoi avez-vous besoin pour informer vos collègues, membres, partenaires de ce qui se passe dans les bassins, qu'est-ce qui vous semble nécessaire d'avoir (type de feedback, comment et avec quel support pour faire circuler l'info, etc.) ?



Werkprocedures van de Regionale Actieraad

- Wat hebt u nodig om bij te kunnen dragen aan de regionale roadmap, de volgende RAC te organiseren (en uw sturende rol, deelname, enz. te waarborgen)? En wat denkt u te kunnen bijdragen?
- Wat hebt u nodig om uw collega's, partners en leden te kunnen informeren over wat er in de zorgzones gebeurt, wat is er volgens u nodig om over informatie te beschikken (soort feedback, hoe en met welk medium de informatie verspreiden, enz.)



21

- Save the date -

CONSEIL DE
L'ACTION
REGIONALE
ACTIERAAD

13/11/2024



22

*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*



*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

Merci ! Dank u



[zorgzone-zuid.brussels](#)

[zorgzone-zuid-oost.brussels](#)

[zorgzone-noord.brussels](#)

[zorgzone-noord-oost.brussels](#)

[zorgzone-centrum-west.brussels](#)



[brusano.brussels](#)



[bassin-sud.brussels](#)

[bassin-sud-est.brussels](#)

[bassin-nord.brussels](#)

[bassin-nord-est.brussels](#)

[bassin-centre-ouest.brussels](#)