



## WERKGROEP

## Methoden &amp; participatie #1



## 8 DEELNEMERS

Deze WG brengt vertegenwoordigers van gebruikers, begunstigen, mantelzorgers, ziekenfondsen en gezondheidsbevordering (Ondersteunende diensten en Logo) samen.



**DE GEWESTELIJKE WERKGROEPEN (WG)** (Gegevens en Methoden & Participatie) begeleiden de activiteiten die op gewestelijk niveau en in de 5 zorgzones worden ontwikkeld door voor inhoud te zorgen voor de Actieraden.



**/ DE WG METHODEN EN PARTICIPATIE** wil interventiemethoden voorstellen om:

- burgerparticipatie in operationele stuurorganen en participatief bestuur aan te moedigen;
- bepaalde groepen die buiten het systeem vallen makkelijker te bereiken, in het bijzonder door gemeenschapsactie te versterken.



## PRESENTATIE

Aandachtspunten uit de gesprekken:

## 01. OVER DE BIJENKOMSTEN OVER PREVENTIEVE GEZONDHEIDSZORG

### Voor het publiek

- Behoeften van bewoners: luisteren naar hun prioriteiten wanneer ze zich in een situatie bevinden waarin urgentie en hun primaire zorgen niet behandeld worden
- Doel van de preventiebijeenkomsten: emancipatie en empowerment van bewoners en/of een middel om informatie door te geven en gedrag te veranderen?
- Groepsdynamiek en -cohesie: wordt vergemakkelijkt als mensen gemeenschappelijke punten hebben, zich herkennen in gemeenschappelijke belangen
- Flexibiliteit: het is nodig om zich aan te passen aan de activiteit en om rekening te houden met problemen die naar boven komen (dat is hun prioriteit op dat moment), wat een specifieke houding van de begeleider vereist
- Faciliteren: een essentiële rol tijdens bijeenkomsten om mensen aan te moedigen hun stem te laten horen en actief deel te nemen (aandacht besteden aan de groepsdynamiek, herformuleren, ervoor zorgen dat mensen het begrijpen enz.)

### Voor de organisatie

- De juiste plekken kiezen en voortbouwen op de bestaande dynamiek
- Gedetailleerde analyse van wijken om een beter inzicht te krijgen in de doelgroep(en)
- Agenda en herhaalde bijeenkomsten: vertrouwen opbouwen kost tijd en vereist terugkerende contacten zonder lange tussenpozen

- Bewoners uitnodigen: uitleggen waarom ze worden uitgenodigd, wat ze van de bijeenkomsten kunnen verwachten enz.
- Taal en toegankelijkheid (digitale hulpmiddelen enz.) om te voorkomen dat bepaalde doelgroepen worden uitgesloten

## 02. OVER DE DEELNAME VAN BEGUNSTIGDEN BIJ DE ACTIERADEN

- Pas starten als het systeem klaar is en de voorwaarden zijn verduidelijkt
  - › Uit te nodigen burgers bepalen: welke profielen? Moeten ze al begeleiding krijgen/betrokken zijn bij een vereniging?
  - › Voorbereiding op hun deelname: rol, wederzijdse verwachtingen, inhoud enz.
  - › Waken over de waarde van hun bijdrage en de invloed op beslissingen
  - › Hun begeleiding organiseren (nodig om van individuele zorgen over te gaan naar transversale of collectieve zorgen)
- Ook de professionals voorbereiden om met die groep samen te werken, zorg dragen voor de samenwerkingsmomenten en nagaan of ze openstaan voor inspraak van het publiek

**De WG Methoden en Participatie komt drie keer per jaar bijeen. Eind 2025 vindt een eerste evaluatie plaats.**

## SAVE THE DATE

**23/01/2025**, van 9.30 tot 11.30 uur (plaats nog te bevestigen).  
Zie de agenda [hier](#).