



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*

*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

CONSEIL DE L'ACTION REGIONALE ACTIERAAD

13.11.2024





Programme

Accueil

Brise-glace

Gouvernance (rôle et fonctionnement du Conseil)

Retour des 5 bassins

PAUSE

Ateliers autour de 6 thématiques

Lunch

1

2

3



4

Agenda

Welkom

Icebreaker

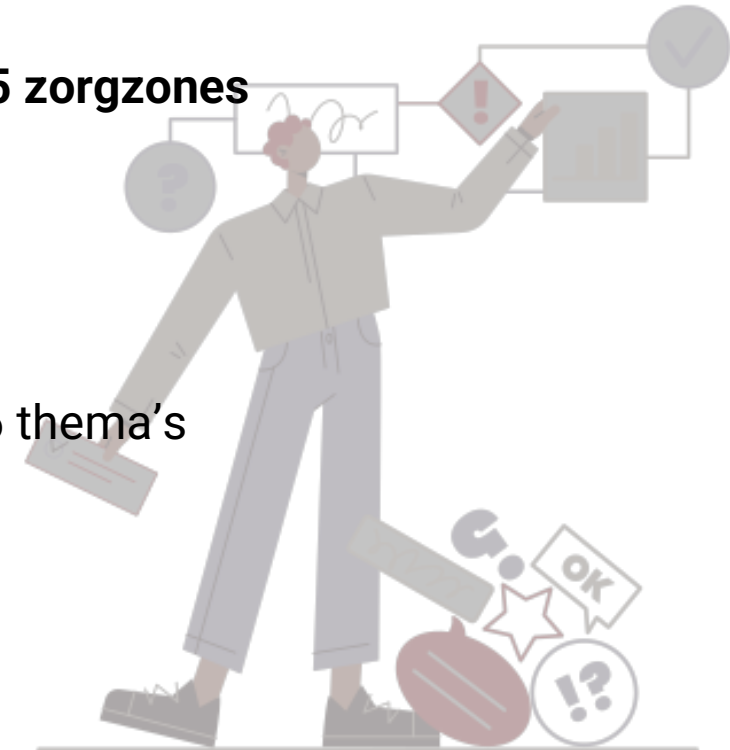
Bestuur (rol en werking van de Raad)

Feedback van de 5 zorgzones

PAUSE

Workshops rond 6 thema's

Lunch

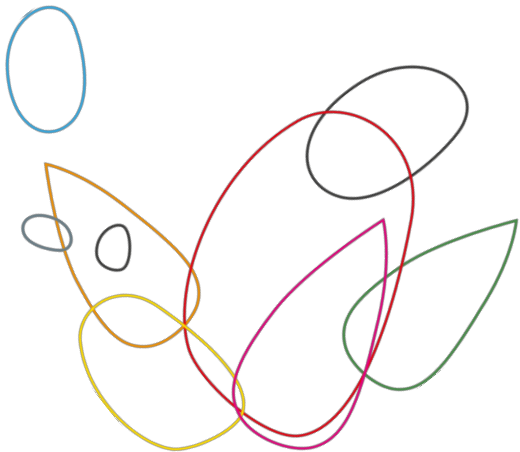


Gouvernance - Bestuur

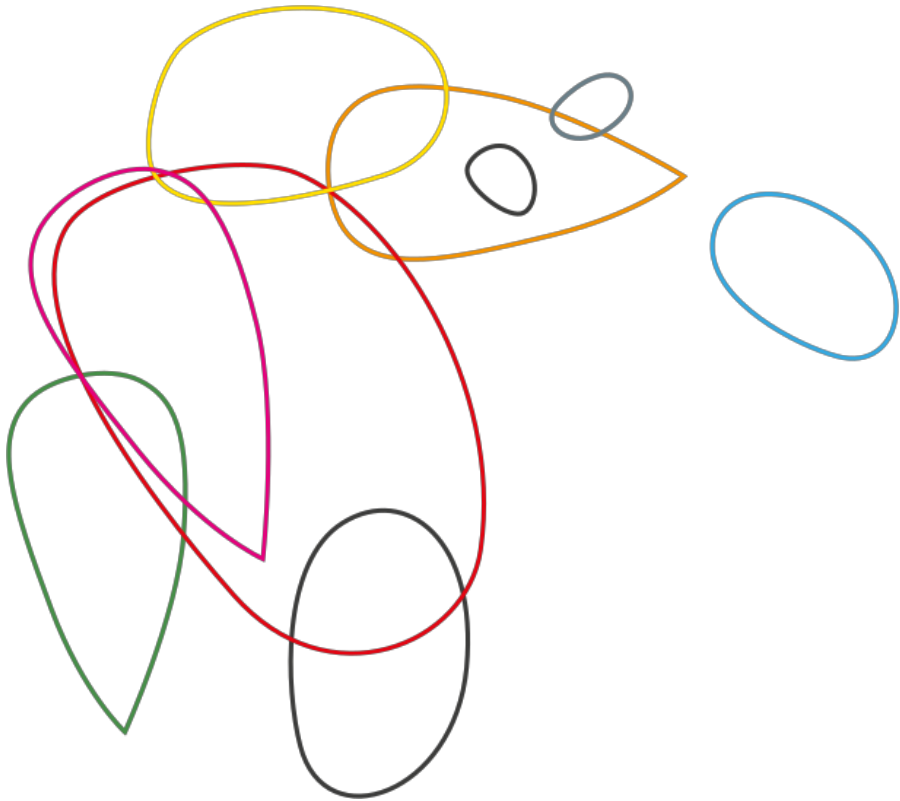
- Souvenez-vous le 03/07/2024: réflexion en sous-groupes sur la gouvernance, les points d'attention, des pistes concrètes pour mettre en place le CAR, etc.
- Nombreux éléments concernant: composition, temporalité, contenus et articulation bassins, mécanismes décisionnels, etc.
- Relire la synthèse: brusano.brussels/pdf/202407_car_1/

2

- Herrinerig 03/07/2024 : discussies in deelgroepen over bestuur, aandachtspunten, concrete manieren om de RAR op te zetten, enz.
- Talrijke elementen met betrekking tot: samenstelling, tijdelijkheid, inhoud en articulatie van de zorgzones, besluitvormingsmechanismen, enz.
- Samenvatting : brusano.brussels/nl/pdf/202407_rar_1/



Nouvelle gouvernance – Nieuw bestuur



Zie opmerking 'bestuur'

[Voir note « gouvernance »](#)

Pour rappel, elle s'appuie sur :

- Expériences antérieures (Boost, 2018-2024)
- Processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Éléments repris dans les textes (DOC – MB janvier 2024 et arrêtés – avril 2024)

Cette gouvernance sera évolutive...

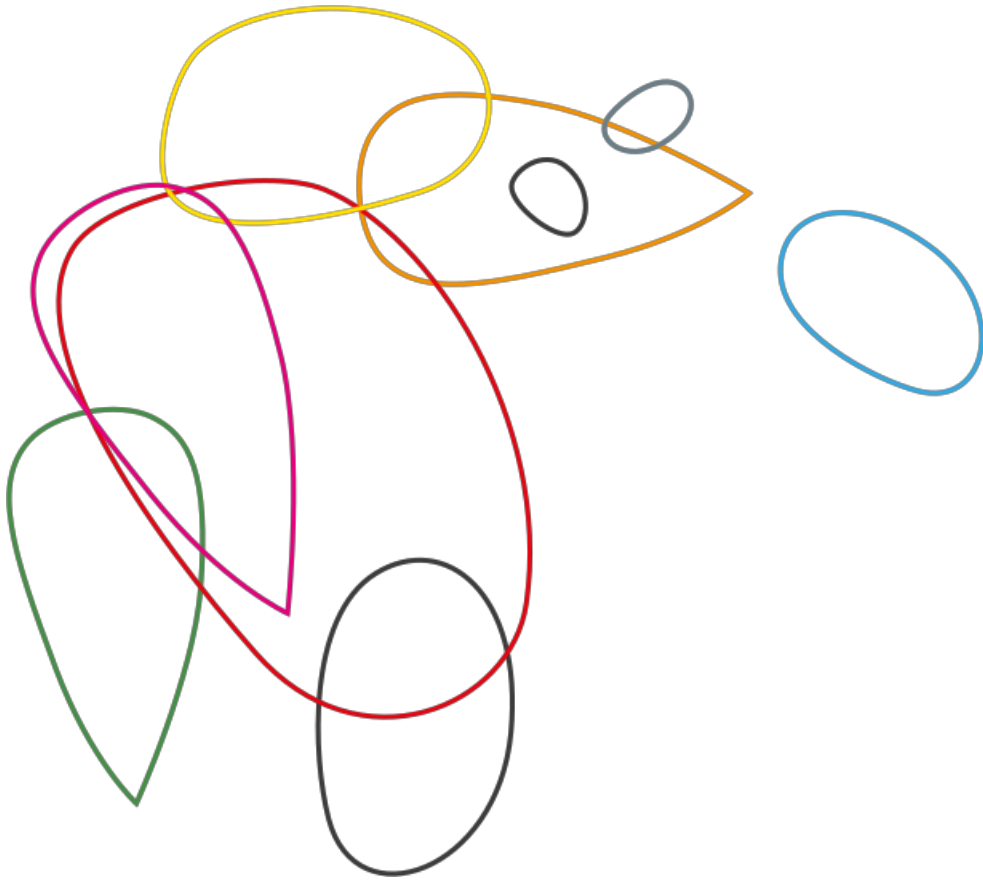
Ter herinnering, het is gebaseerd op:

- Eerdere ervaring (Boost, 2018-2024)
- Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden van het terrein (sinds zomer 2022)
- Wettelijke teksten (DOC – BS januari 2024 en besluiten – april 2024)

Het bestuur zal nog evolueren...



Nouvelle gouvernance – Nieuw bestuur



Zie opmerking 'bestuur'

[Voir note « gouvernance »](#)

Ce qu'on vise :

- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail permettent d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

Wat we beogen:

- Een participatief, collaboratief en transparant bestuur
- De DIVERSITEIT van standpunten garanderen
- De actieprincipes en werkmethoden zorgen voor de coördinatie en verdeling van de verantwoordelijkheden en macht tussen de spelers binnen de vzw en de actieraden van de verschillende grondgebieden





RDV d'info et de concertation du terrain.

Informatieve en overlegafspraken met het veld.



Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.

Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegenereerd.



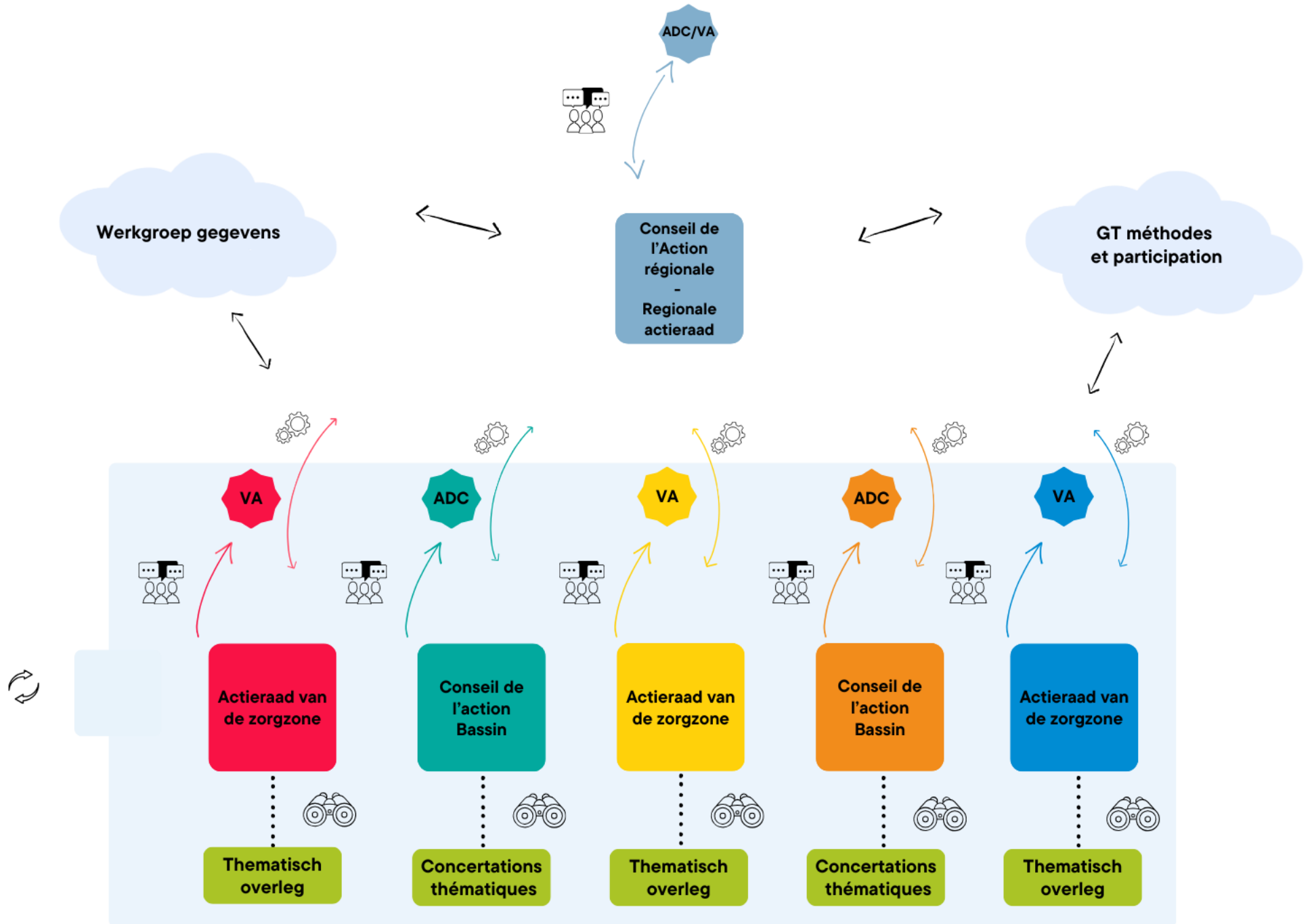
Collaboration interbassins.

Interzorgzones samenwerking.

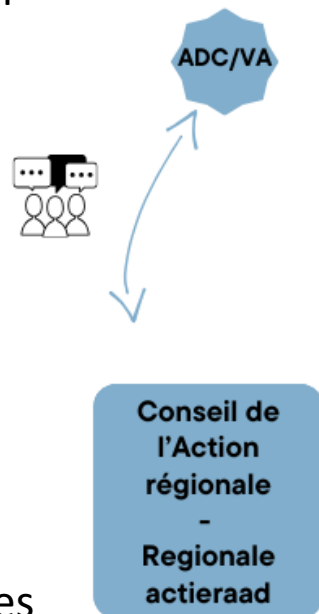


Veille et propose au CAB.

Monitort en stelt voor aan de ARZ.



- Actoren die data produceren of analyseren
- Werken aan het verminderen van de versnippering van data, ze toegankelijker en leesbaarder maken
- Doelstelling 2025: 1 vraag per zorgzone analyseren zodat de professionals en de ZA hun collectieve acties beter kunnen oriënteren + data experimenteren die de professionals effectief help



- Acteurs qui produisent ou analysent des données
- Travailler à réduire la fragmentation des données, leur accessibilité et leur lisibilité
- Objectif 2025: analyser 1 question par bassin dans le but d'aider les acteurs et les CAB à prendre des décisions et orienter des actions collectives + expérimenter la mise en commun de données qui aident effectivement le terrain

- Actoren gezondheidspromotie + vertegenwoordigers van gebruikers, patiënten, verzorgers + ziekenfondsen
- Interventiemethoden voorstellen om bepaalde groepen te bereiken, in het bijzonder via gemeenschapsacties, en om burgerparticipatie aan te moedigen.
- Aandachtspunten als leidraad voor het opzetten van de preventiebijeenkomsten + brainstorming voor ZA



- Acteurs de promotion santé + représentants usagers, patients, aidants-proches + mutuelles
- Proposer des méthodes d'intervention pour atteindre certains publics, notamment via de l'action communautaire, et pour favoriser la participation citoyenne dans les conseils
- Points d'attention pour guider la mise en place des rdv de la prévention + réflexion préalable nécessaire pour les CAB



Conseil de l'Action Régionale - Regionale actieraad

D'où vient cette proposition ?

- Mission et définition pas reprises dans les textes (au contraire des CAB)
- Volonté de penser une gouvernance globale et cohérente.
- Inspiration des CAB pour décliner le CAR

Rôle

- Définit les **plans d'action** liés aux mandats régionaux
- Contribue à leur **réalisation** (proposer, valider, mettre en œuvre et évaluer)
- **Coordonne** le plan d'action régional avec les plans d'action des bassins

Van waar komt dit voorstel ?

- Missie en definitie niet opgenomen in de wetgeving
- Wens voor een globaal en coherent bestuur
- Geïnspireerd door de Zorgzone Actieraad

Rol

- Definieert de **actieplannen** die gekoppeld zijn aan de regionale mandaten
- Bijdragen tot hun uitvoering (voorstellen, valideren, uitvoeren en evalueren)
- Coördineert het regionale actieplan met de actieplannen van de zorgzones



Conseil de l'Action Régionale - Regionale actieraad

Composition

Groupe ouvert à l'ensemble des personnes/structures souhaitant prendre part au pilotage et à la mise en œuvre du plan d'action régional.

Sont invité·es à participer au minimum:

- Fédérations sectorielles de l'ambulatoire et représentant·es des prestataires
- Organismes de support, d'appui ou de coordination
- Structures ayant un territoire d'activité couvrant la région (ex : public cible spécifique)

Samenstelling

De groep is toegankelijk voor alle mensen/organisaties die willen deelnemen aan het sturen en het uitvoeren van het regionale actieplan

Worden ten minste uitgenodigd om deel te nemen :

Federaties van ambulante zorg
vertegenwoordigers van zorgaanbieders

Organisaties die coördineren of ondersteunen

Structuren die actief zijn in over het hele Gewest (bv. specifieke doelgroepen)



Conseil de l'Action Régionale - Regionale actieraad

Concrètement

Le CAR est l'organe de **pilotage opérationnel de l'activité régionale**

- Mise en œuvre : démarrage du conseil en 2025
- Fonctionnement:
 - Les membres s'engagent pour 1 an sur base d'une charte (composition, modalités vote, etc.)
 - Le CAR est constitué de sous-groupes (diversité et pratiques – à définir)
 - Chaque sous-groupe formule 1 avis (doit s'accorder en son sein)
 - Evaluation du fonctionnement après 1 année
- Principale décision en 2025: voter la feuille de route 2026
- Prévoir un odj explicite et documents transmis au conseil en amont des rencontres lui permettant d'assurer son rôle décisionnel (trouver un équilibre pour éviter trop de lourdeur admin)



Conseil de l'Action Régionale - Regionale actieraad

Concreet

De RA is het **operationele bestuurorgaan van het regionaal niveau**

- Uitvoering: start van de raad in 2025
- Werking:
 - De leden verbinden zich voor 1 jaar op basis van een handvest (samenstelling, stemprocedures enz.)
 - De RA bestaat uit deelgroepen
 - Elke deelgroep heeft 1 stem (moet intern overeenkomen)
 - Evaluatie van de werking na 1 jaar
- Belangrijkste beslissing in 2025: stemmen over het stappenplan 2026
- De raad moet vóór de bijeenkomsten een duidelijke agenda en de nodige documenten ontvangen, zodat hij zijn besluitvormende rol kan vervullen (evenwicht vinden om administratieve last te vermijden)



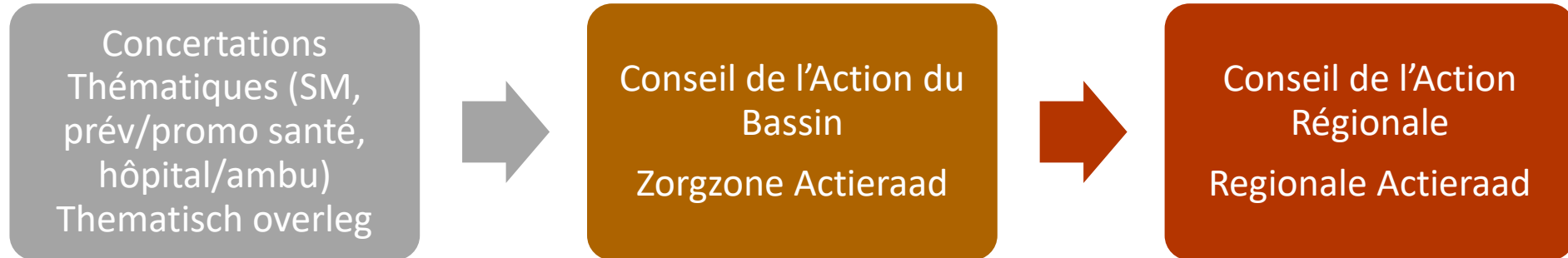
Conseil de l'Action Régionale - Regionale actieraad

Concrètement - Concreet

Oct/okt 2024	ADC et présentation de la gouvernance (bassins)	VA en presentatie van bestuur (zorgzones)
Nov	Présentation de la gouvernance (région)	Presentatie van bestuur (regio)
Dec-jan	Mail de confirmation pour devenir membre	Bevestigingsmail om lid te worden
Mar 2025	12h-13h: réunion du CAR (odj: travail sur la charte à partir d'une proposition) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13u : RA-vergadering (agenda: werken aan het handvest op basis van een voorstel) Netwerklunch 14-16u : VA
Av/ap	Compilation de tous les commentaires et rédaction d'une charte commune	Alle opmerkingen verzamelen en een gemeenschappelijk handvest opstellen
Jul 2025	12h-13h: réunion du CAR (odj: validation de la charte + suivis des actions) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13u : RA-vergadering (agenda: goedkeuring van het handvest + opvolging van de acties) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Nov 2025	12h-13h: réunion du CAR (odj: feuille de route 2026) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13u : RA-vergadering (agenda: stappenplan 2026) Netwerklunch 14-16u : VA

Conseil de l'Action Régionale - Regionale actieraad

Concrètement - Concreet



- Agenda : le Conseil se réunit 3x par an (mars – juillet – nov)
 - Les décisions du CAR sont transmises lors de l'ADC (pour info ou mise au travail)
 - L'ADC reste un rendez-vous d'information, de concertation, d'interconnaissance
 - Chaque bassin est représenté par un binôme au CAR et y présente les points d'attention, actualités et besoins de soutien du niveau régional
- Agenda: de Raad komt 3 keer per jaar samen (maart – juli – november)
 - De beslissingen van de RA worden doorgegeven tijdens het VA (ter informatie of om aan de slag te gaan)
 - Het VA blijft een ontmoeting voor informatie, overleg en kennisoverdracht
 - Elke zorgzone wordt in de RA vertegenwoordigd door een duo, die er aandachtspunten, actualiteiten en ondersteuningsbehoeften op regionale niveau presenteert



Bassin
Nord Est

Zorgzone
Zuid Oost

Retour des bassins
Feedback van de zorgzones

Bassin
Sud

Zorgzone
Noord

Bassin
Centre Ouest



Ateliers - workshops

6 thématiques (1 seul choix - 45')

1. Les dispositifs d'aide à l'orientation pour les situations complexes
2. L'abaissement des seuils d'accès et les pratiques plus inclusives
3. L'accompagnement des femmes enceintes vulnérables
4. Les déclarations anticipées relatives à la santé et la fin de vie
5. La revue Zinneke
6. L'implication des acteurs régionaux dans les différents espaces

4

6 thema's (1 keuze – 45')

1. Hulpmiddelen voor oriëntatie in complexe situaties
2. Verlaging van toegangsdrempels en meer inclusieve praktijken
3. Begeleiding van kwetsbare zwangere vrouwen
4. Vroegtijdige verklaringen met betrekking tot gezondheid en levenseinde
5. Tijdschrift Zinneke
6. De betrokkenheid van regionale actoren in de verschillende gebieden



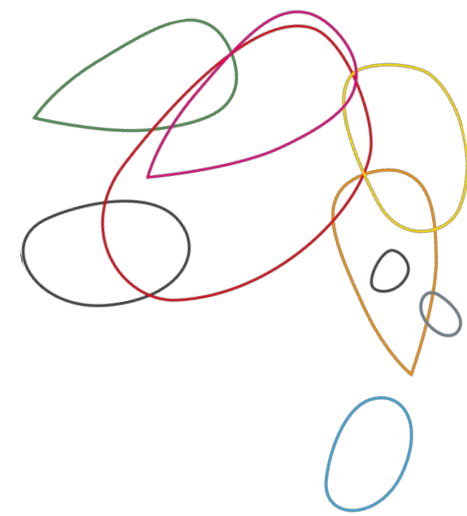


PAUSE



Ateliers - workshops

1	Les dispositifs d'aide à l'orientation pour les situations complexes <i>Quels besoins pour une orientation téléphonique pour les professionnels social-santé de qualité ? Quelle plus-value de la territorialité dans les dispositifs d'orientation téléphonique ?</i>	Hulpmiddelen voor oriëntatie in complexe situaties <i>Wat zijn de behoeften voor telefonische begeleiding voor sociale en gezondheidsprofessionals? Welke toegevoegde waarde heeft territorialiteit voor telefonische begeleiding?</i>
2	L'abaissement des seuils d'accès et les pratiques plus inclusives <i>Pour quels publics cibles porter une attention particulière ? Qu'est-ce qui fait soin pour ces publics ?</i>	Verlaging van toegangsdrempels en meer inclusieve praktijken <i>Welke doelgroepen moeten speciale aandacht krijgen? Wat is belangrijk voor hen?</i>
3	L'accompagnement des femmes enceintes vulnérables <i>Quelles difficultés rencontrent-elles dans leurs parcours ? Quelles initiatives et collaborations existent ?</i>	Begeleiding van kwetsbare zwangere vrouwen <i>Welke moeilijkheden ondervinden ze? Welke initiatieven en partnerschappen bestaan er?</i>
4	Les déclarations anticipées relatives à la santé et la fin de vie <i>Quelle connaissance dans la population des déclarations anticipées relatives à la santé et à la fin de vie? Comment les diffuser pour qu'elles soient plus utilisées?</i>	De vroegtijdige verklaringen met betrekking tot gezondheid en levenseinde <i>Hoe bekend is de bevolking met voorafgaande levenseinde verklaringen? Hoe kunnen ze worden verspreid zodat ze op grotere schaal worden gebruikt?</i>
5	La revue Zinneke <i>Que voudriez-vous trouver dans cette revue pour mieux comprendre les enjeux à Bruxelles ?</i>	Tijdschrift Zinneke <i>Wat zou je in dit tijdschrift willen vinden om de sociale en gezondheidskwesties in Brussel beter te kunnen begrijpen?</i>
6	L'implication des acteurs régionaux dans les différents espaces <i>Où pouvez-vous vous impliquer et pour y faire quoi ?</i>	De betrokkenheid van regionale actoren in de verschillende sectoren <i>In welke sector willen jullie jullie bijbetrekken en om wat te doen ?</i>



- Save the date -

CONSEIL DE
L'ACTION
REGIONALE
ACTIERAAD

12/03/2025



*Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé*



*Collectief actie ondernemen om
de welzijns- en gezondheids-
organisatie te veranderen.*

Merci ! Dank u



[zorgzone-zuid.brussels](#)

[zorgzone-zuid-oost.brussels](#)

[zorgzone-noord.brussels](#)

[zorgzone-noord-oost.brussels](#)

[zorgzone-centrum-west.brussels](#)



[brusano.brussels](#)



[bassin-sud.brussels](#)

[bassin-sud-est.brussels](#)

[bassin-nord.brussels](#)

[bassin-nord-est.brussels](#)

[bassin-centre-ouest.brussels](#)