

GROUPE DE TRAVAIL

Méthodes et Participation #2



5 PARTICIPANT-ES

Ce GT rassemble des représentant-es d'usager-es/ bénéficiaires/ aidant-es-proches, les mutuelles et la promotion de la santé (Services Supports et Logo).



LES GROUPES DE TRAVAIL (GT) RÉGIONAUX (Données et Méthodes & participation) visent à guider les activités développées au niveau régional et dans les 5 bassins, notamment en fournissant des contenus aux Conseils de l'Action.



LE GT MÉTHODES ET PARTICIPATION vise à proposer des méthodes d'intervention afin de favoriser :

- La participation citoyenne dans les espaces de pilotage opérationnel et la gouvernance participative.
- L'atteinte de certains publics qui restent éloignés du système, notamment via le renforcement de l'action communautaire.



SUPPORT DE PRÉSENTATION

Recommandations issues des échanges :

01. CONCERNANT LES RDV DE LA PRÉVENTION SANTÉ

Stratégies pour atteindre les publics éloignés

- Approche outreach et collaboration locale : aller directement vers les publics et travailler avec les acteurs locaux pour mieux toucher les habitant-es.
- Ciblage et adaptation : définir les publics prioritaires et adapter la communication à leurs besoins spécifiques.
- Facilitation et transmission : Favoriser une homogénéité sociale des groupes pour dynamiser les échanges. Clarifier le processus et les attentes des rendez-vous de la prévention et valoriser la participation des habitants.

Moyens/outils permettant d'engager le dialogue

- Créer un cadre convivial : assurer un environnement de confiance avec une équipe d'animation constante, bienveillante et accessible, des formats inclusifs (repas, cercle de discussion, etc.).
- Encourager la participation active : se fixer des petits objectifs avec les habitant-es, les impliquer dans la co-construction des thématiques et leur offrir la possibilité de participer à l'organisation des rencontres.
- Proposer des activités facilitatrices : des activités prétextes (cuisine, marche, etc.) pour faciliter l'échange et la récolte des besoins.
- S'adapter aux réalités des habitant-es : horaires flexibles, aborder les besoins prioritaires et fondamentaux pour les habitant-es tels que le logement, les situations précaires, etc. Rester flexibles et tenir compte de leurs urgences et priorités.
- Clarifier les attentes et le processus : donner des explications claires sur les rendez-vous et ce que les habitant-es peuvent en attendre, afin d'éviter les frustrations et les fausses attentes.

02. CONCERNANT LA PARTICIPATION DES BÉNÉFICIAIRES DANS LES CONSEILS DE L'ACTION DES BASSINS

- Démarrer uniquement lorsque le dispositif sera prêt et les conditions clarifiées Désigner une personne de référence pour soutenir et accompagner les citoyen·nes.
- Définir un cadre structuré : clarifier les objectifs, le périmètre d'action et le rôle des citoyen·nes via une session d'information et un cadre précis (consultation ou décision).
- Approche de représentativité en équilibrant participation associative et citoyen·nes non engagé·es dans l'associatif. Faut-il privilégier les bénéficiaires d'associations, garantissant un accompagnement, ou des habitants non impliqués dans le tissu associatif, pour un regard neuf ? la discussion est encore ouverte.
- Soutenir l'implication citoyenne : identifier des incitants qui pourraient motiver la participation des habitant-es (le sens, les réponses concrètes, le lien social, éventuellement un défraiement, etc.)
- Favoriser une participation équitable : créer un environnement sans hiérarchie et assurer des échanges équilibrés entre citoyen·nes et professionnel·les.
- Faciliter la compréhension et l'accès ; fournir des informations claires et documents simplifiés pour une participation éclairée.

SAVE THE DATE

22/05/2025 de 09h30 à 11h30 (lieu à préciser).
Voir l'agenda **ici**.