



WERKGROEP

Methoden & participatie #2



5 DEELNEMERS

Deze WG brengt vertegenwoordigers van gebruikers, begunstigen, mantelzorgers, ziekenfondsen en gezondheidsbevordering (Ondersteunende diensten en Logo) samen.



DE GEWESTELIJKE WERKGROEPEN (WG) (Gegevens en Methoden & Participatie) begeleiden de activiteiten die op gewestelijk niveau en in de 5 zorgzones worden ontwikkeld door voor inhoud te zorgen voor de Actieraden.



DE WG METHODEN EN PARTICIPATIE wil interventiemethoden voorstellen om:

- burgerparticipatie in operationele stuurorganen en participatief bestuur aan te moedigen;
- bepaalde groepen die buiten het systeem vallen makkelijker te bereiken, in het bijzonder door gemeenschapsactie te versterken.



PRESENTATIE

Aanbevelingen naar aanleiding van de gesprekken:

01. OVER DE ONTMOETINGEN ROND GEZONDHEIDSPREVENTIE

Strategieën om moeilijk bereikbare groepen te bereiken

- Outreach-aanpak en lokale samenwerking: die mensen actief opzoeken en samenwerken met lokale actoren om de inwoners beter te bereiken.
- Targeten en aanpassen: de prioritaire doelgroepen bepalen en de communicatie aan hun specifieke behoeften aanpassen.
- Faciliteren en overbrengen: sociaal diverse groepen samenbrengen om de gesprekken een impuls te geven. De processen en verwachtingen van de ontmoetingen rond gezondheidspreventie verduidelijken en de deelname van inwoners daaraan bevorderen.

Middelen/tools om de dialoog op gang te brengen

- Een gemoedelijke omgeving creëren: zorgen voor een omgeving van vertrouwen met een vast team dat vriendelijk en toegankelijk is en inclusieve formats (maaltijden, groeps gesprekken enz.).
- Actieve deelname aanmoedigen: samen met de inwoners kleinschalige doelstellingen bepalen, hen betrekken bij het uitwerken van de thema's en hen de kans geven om de ontmoetingen mee te organiseren.
- Faciliterende activiteiten aanbieden: voorafgaande activiteiten organiseren (koken, wandelen enz.) om de gesprekken gemakkelijker op gang te brengen en de behoeften te ontdekken.
- Zich aanpassen aan de situatie van de inwoners: flexibele tijdstippen, de behoeften aanpakken die prioritair zijn voor de inwoners, zoals huisvesting, precare situaties enz. Flexibel blijven en rekening houden met hun noden en prioriteiten.
- De verwachtingen en het proces duidelijk uitleggen: duidelijke uitleg geven over de ontmoetingen en wat de inwoners

ervan kunnen verwachten om frustraties en verkeerde verwachtingen te vermijden.

02. OVER DE DEELNAME VAN BEGUNSTIGDEN BIJ DE ACTIERADEN VAN DE ZORGZONES

- Een referentiepersoon aanduiden om burgers te ondersteunen en begeleiden.
- Een gestructureerd kader vastleggen: de doelstellingen, de reikwijdte van de acties en de rol van de burgers verduidelijken via een infosessie en een specifiek kader (raadpleging of beslissing nemen).
- Zorgen voor een representatieve deelname door een evenwicht te vinden tussen het aantal verenigingen en het aantal burgers die niet bij verenigingen betrokken zijn. Moet er voorrang gegeven worden aan verenigingen om een goede begeleiding te garanderen, of aan inwoners die niet betrokken zijn bij verenigingen om een frisse kijk te krijgen? Daar zijn we nog niet uit.
- Burgerparticipatie ondersteunen: de stimulansen in kaart brengen die inwoners zouden kunnen motiveren om deel te nemen (zinvolle bezigheid, concrete antwoorden, sociale banden, mogelijke vergoeding enz.).
- Gelijkwaardige deelname bevorderen: zorgen voor een horizontale structuur zonder hiërarchie en evenwichtige gesprekken tussen burgers en professionals.
- Meer begrip en toegankelijkheid: duidelijke informatie en eenvoudige documenten geven zodat de deelnemers goed geïnformeerd zijn.

SAVE THE DATE

22/05/2025, van 9.30 tot 11.30 uur (plaats nog te bepalen).
Zie de agenda [hier](#).