

1 ENTRETIEN : 3 QUESTIONS CLEFS

- Qu'attendez-vous de cette consultation ?
- Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus ?
- Que souhaitez-vous à l'issue de la consultation ?

2 CRISE OU URGENCE ?

La psychiatrie en urgence

➤ Antécédents psychiatriques

- ♦ Intervention sur le patient
- ♦ Hospitalisations régulièrement nécessaires
- ♦ Climat relationnel relativement apaisé

Les situations de crise

➤ Symptômes psychiatriques liés à une rupture d'équilibre mais absence de réelles pathologies

- ♦ Intervention sur le contexte
- ♦ Repérer ce qui a produit la crise
- ♦ Travailler la crise ≠ supprimer les symptômes ou éloigner le patient mais voir cette crise comme une occasion positive de changement pour tous => importance directivité - soutien - disponibilité
- ♦ Rares hospitalisations

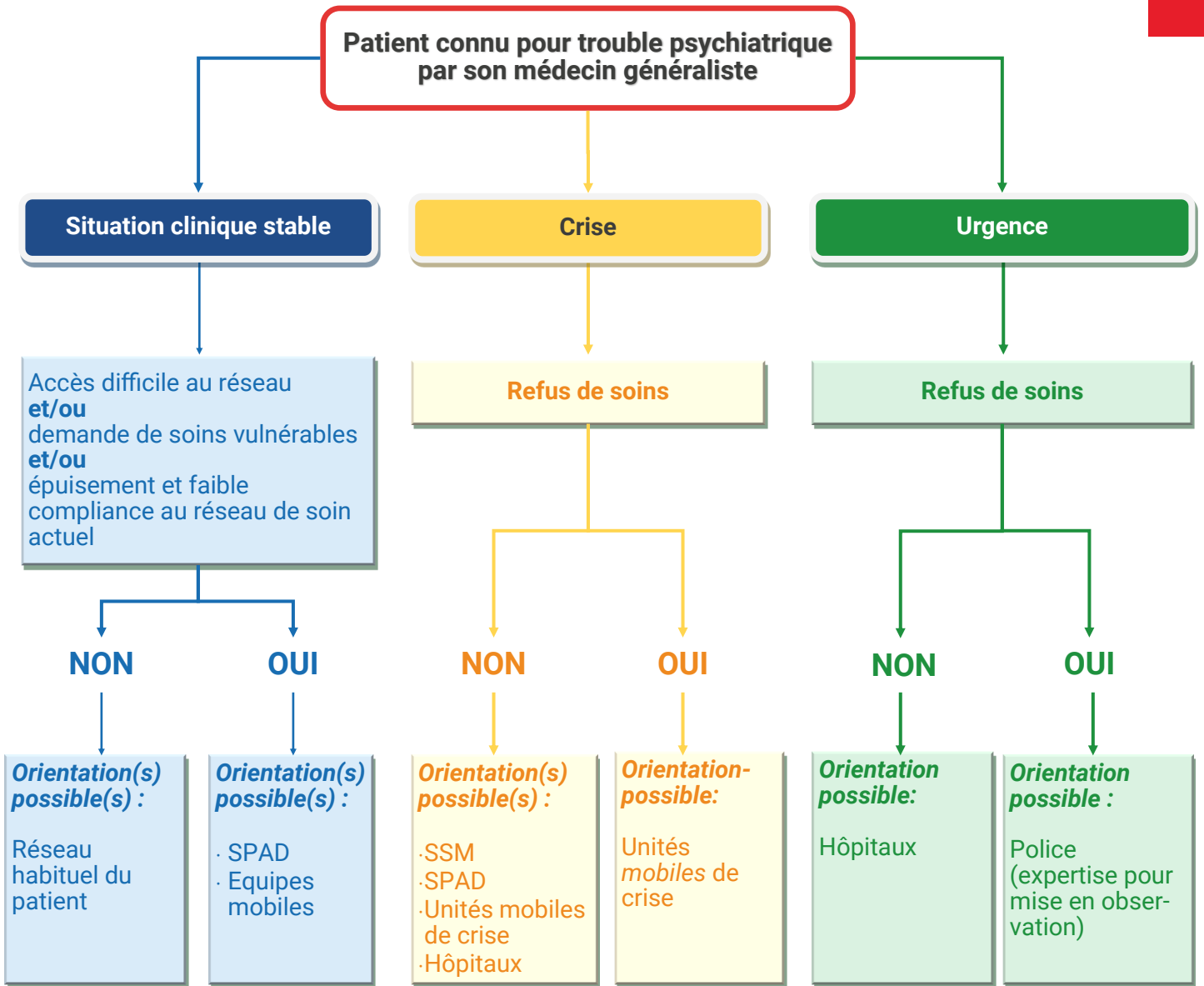
Toute urgence doit être considérée comme une crise mais toute crise n'est pas une urgence

3 L'ATTITUDE LORS DE L'ORIENTATION

- Proposer une **réponse souple** : pas de promesse en urgence !
- Référer dans les **meilleures conditions** : rendez-vous programmé, contact téléphonique ...
- Ne pas faire de promesse sur ce qui sera fait au niveau du **suivi**

4 HÔPITAUX

Institution	Adresse	Unités de crise	Services d'urgences psychiatriques
CHIREC - Site Ste-Anne/St-Remi	Bld Jules Graindor, 66 - 1070 Bxl		02/434.35.91
CHU Brugmann - Site Horta	Place Van Gehuchten 4 - 1020 Bxl	02/477.20.00	02/477.20.00
CHU Brugmann - Site Brien	Rue du Foyer Schaerbeekoï 36 - 1030 Bxl		02/477.02.25
CHU St-Pierre - Site Porte de Hal	Rue Haute, 322 - 1000 Bxl		02/535 36 42
Cliniques universitaires St-Luc	Avenue Hippocrate, 10 - 1200 Bxl	02/764.21.21	02/764.21.21
Clinique St-Jean - Site Botanique	Bld du Jardin Botanique, 32 - 1000 Bxl		02/221.93.40
Clinique St-Jean - Site Méridien	Rue du Méridien, 100 - 1210 Bxl		02/221.91.12
Hôpital Erasme	Route de Lennik, 808 - 1070 Bxl	02/555.34.05	02/555.34.05
HIS - Site Molière-Longchamp	Rue Marconi, 142 - 1190 Bxl		02/348.51.11
UZ Jette	Laarbeeklaan, 101 - 1090 Bxl		02/477.77.22



Fiche pratique réalisée sur base des documents présentés par le Docteur G. Deschietere