

1 UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE SOUTENUE PAR BRUSANO, C'EST QUOI ?



➤ Les communautés de pratique (CDP) sont des groupes locaux interdisciplinaires et intersectoriels de 12 professionnels qui se reconnaissent dans la pratique spécifique d'une fonction d'accompagnement dans le champ social-santé. Ils se rencontrent régulièrement

pour faire émerger les savoirs d'expérience afin d'approfondir leurs connaissances, résoudre des situations bloquées et participer à la production de nouvelles pratiques qui répondent aux besoins de la population.

2 LE RÉFÉRENT DE PROXIMITÉ, C'EST QUI ?



➤ Le Référent de Proximité (RP) est un professionnel social-santé qui a un lien de confiance avec les personnes qu'il accompagne. Il écoute la

personne, veille à ce que ses besoins et priorités soient entendus et oriente/relaie dans le réseau.

3 OBJECTIFS



➤ Renforcer le fonctionnement en réseau à un niveau local
 ➤ Partager des ressources/ouvrir pistes solutions autour de cas concrets
 ➤ Partager l'expérience sur la fonction et dégager de nouvelles pratiques

➤ Partager et expérimenter des outils soutenant la fonction (ex : BabelBoost, helpdesk)
 ➤ Permettre le rapprochement entre l'apprentissage pour le participant dans sa pratique et pour l'offre de soins et services dans son ensemble

4 CARACTÉRISTIQUES



➤ **Proposées** par Brusano et **initiées** par un modérateur
 ➤ **Composées de 16 personnes** : 12 membres et 4 « accompagnants » (modérateurs, veilleur, usager)
 ➤ **Inter** organisationnelles, inter sectorielles et multidisciplinaires, mais « unifonction »
 ➤ **Locales** (à ce stade au niveau des bassins de soins, avec une visée quartiers à terme)

➤ **Durée indéterminée** : la CDP existe de manière permanente et fonctionne par cycle de 10 séances (+/- 1 an)
 ➤ **Groupe fermé** : les membres s'engagent à participer à l'ensemble d'un cycle
 ➤ **Financement** : forfait octroyé à tous les participants, via la signature d'une convention annuelle

5 RÔLES DES PARTICIPANTS AUX CDP



➤ **Membre** : professionnel social-santé qui se reconnaît dans la fonction. Adhère à la communauté (convention) et participe aux activités qui y sont organisées. S'engage à s'impliquer et participer au bon fonctionnement de la CDP, y compris au développement des savoirs.
En pratique : possibilité de participer en duo à tour de rôle à condition d'assurer le relai

➤ **Veilleur** : Détecte et analyse le contenu thématique. Détient une expertise spécifique d'intérêt pour la communauté. Aide, enrichit la production de connaissances thématiques qu'il documente. Collabore avec le modérateur entre les rencontres pour faire émerger les pratiques intéressantes.
En pratique : un chercheur avec un pied sur le terrain

➤ **Modérateur** : assure le cadre de la CDP. Initie et organise les rencontres, soutient les relations interpersonnelles, stimule les échanges, motive, relance, fait le lien entre les différentes rencontres d'un cycle. S'assure d'avoir un lieu de rencontre. Collabore avec le veilleur entre les rencontres pour faire émerger les pratiques intéressantes.
En pratique : travaille en binôme, ancrage local et expérience pratique social-santé

➤ **Usager** : Personne disposant d'expériences de vécu significatives avec le recours aux services d'aide et de soins. Capable de passer de sa situation individuelle au collectif. Bénéficie en continu du soutien de Brusano.
En pratique : les patients-formateurs de la LUSS, experts du vécu du SPF, patient-partenaire, pair-aidant...

6 RÔLE DE BRUSANO



➤ Brusano stimule la création des CDP, en assure la coordination et le suivi. Il assure la cohérence interne et avec l'extérieur (cadre méthodologique, financement, visibilité, capitalisation...).